

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Vuoropuhelua digitaalisesta esteettömyydestä ja saavutettavuudesta

28.10.2025



Tervetuloa!

Marika Ahlstén, erityisasiantuntija, Traficom



Tässä tilaisuudessa

- ▶ Kartutat tietämystäsi digitaalisten palvelujen ja tuotteiden esteettömyysvaatimuksista ja niiden valvonnasta
 - ▶ Erityisesti palvelujen käyttäjien ja kuluttajien oikeuksien näkökulmasta
- ▶ Saat tietoa digitaalisten palvelujen saavutettavuuden tilasta
 - ▶ Pohjautuen vuosien 2022-2024 valvonnan tuloksiin
- ▶ Voit vaikuttaa valvonnan kohdentamiseen
 - ▶ Kertomalla järjestösi näkemyksiä siitä, mitä palveluja on tärkeä valvoa

Pykälistä mahdollisuuksiin - yhdessä kohti yhdenvertaisempaa yhteiskuntaa

Viena Rainio, johtava asiantuntija, Traficom



Digitaalisten palvelujen ja tuotteiden esteettömyysvaatimukset ja niiden valvonta: Mitä uutta palvelujen käyttäjille ja kuluttajille?

Sanna Sinisalo, yksikönpäällikkö, Traficom

Matti Lanu, yksikönpäällikkö, Traficom



Tavoitteena parantaa jokaisen mahdollisuuksia käyttää tuotteita ja palveluita yhdenvertaisesti

- ▶ Esteettömät digitaaliset palvelut ja tuotteet ovat yhdenvertaisen digitaalisen yhteiskunnan perusta
- ▶ Digitaalisten palvelujen ja tuotteiden esteettömyys mahdollistaa jokaiselle itsenäisemmän elämän



Miten palveluiden ja tuotteiden esteettömyys näkyy käyttäjille

- ▶ Esteettömiä ratkaisuja ja yksityiskohtia
 - ▶ Tuotteissa olevissa käyttötiedoissa
 - ▶ Tuotteiden käyttöohjeissa koskien asennusta ja hävittämistä
 - ▶ Tuotteiden pakkauksessa
 - ▶ Tuotteiden käyttöliittymissä
 - ▶ Tuotteiden toiminnallisuuksissa
 - ▶ Tarjottavissa tukipalveluissa
- ▶ Esteettömyys tarkoittaa muun muassa
 - ▶ Helposti käytettäviä, havaittavia, hallittavia, ymmärrettäviä ja ohjattavia toiminnallisuuksia
 - ▶ Tietojen saamista eri aistikanavilla ja vaihtoehtoisilla tavoilla
 - ▶ Mukautettavia sekä vaihtoehtoisia käyttötapoja
 - ▶ Yhteensopivuutta erilaisten apuvälineiden kanssa
 - ▶ Äänen, kuvan ja tekstin yhdistämistä uudella tavalla, esimerkiksi reaaliaikainen tekstitys ja täydelliset interaktiivisuusominaisuudet



Mitä uusia palveluja esteettömyys- ja saavutettavuusvaatimukset koskevat?

- ▶ Kuluttajille tarkoitettuja
 - ▶ Verkkokauppoja
 - ▶ Sähkökirjoja
 - ▶ Osaa henkilöliikenteen palveluista
 - ▶ Osaa pankki- ja rahoituspalveluista
 - ▶ Audiovisuaaliseen sisältöön pääsyn tarjoavia palveluja, kuten television suoratoistopalvelujen sovelluksia
 - ▶ Viestintäpalveluja, kuten pikaviestinpalveluja

Esteettömyys- ja saavutettavuusvaatimukset verkkosivustoille ja mobiilisovelluksille

- ▶ Tekniset saavutettavuusvaatimukset eli eurooppalaisen standardin EN 301 549 määrittelemät tekniset vaatimukset palvelulle ja sen sisällöille.
- ▶ Palvelukohtaiset lisävaatimukset
- ▶ Saavutettavuusselosteen ylläpitäminen
- ▶ Saavutettavuuspalautteen vastaanottaminen ja palautteeseen vastaaminen
- ▶ Ilmoitusvelvollisuudet
 - ▶ Velvollisuus ilmoittaa saavutettavuus-/esteettömyyspuutteista ja poikkeamista

Yleiset esteettömyysvaatimukset muiden palvelujen osalta

- ▶ Yleiset esteettömyysvaatimukset
 - ▶ Palvelu suunniteltava ja toteutettava niin, että se täyttää esteettömyysvaatimukset. Palveluita, jotka ovat yhdenmukaistettujen standardien mukaisia, on pidettävä esteettömyysvaatimusten mukaisina.
- ▶ Palvelukohtaiset lisävaatimukset
- ▶ Tiedonantovelvollisuudet palvelun esteettömyydestä ja saavutettavuudesta
- ▶ Palveluntarjoajalla on velvollisuus ilmoittaa viranomaiselle puutteista ja korjaavista toimenpiteistä tai poikkeusperusteeseen (kohtuuton rasite, perusteellinen muutos) vetoamisesta

Tuotteet, joita esteettömyysvaatimukset koskevat

- ▶ Yleiskäyttöiset tietokoneet ja niiden käyttöjärjestelmät eli pöytätietokoneet, kannettavat tietokoneet, älypuhelimet ja tabletit
- ▶ Itsepalveluperiaatteella toimivat maksupäätteet, pankkiautomaatit, matkalippuautomaatit ja lähtöselvitysautomaatit
- ▶ Tietyt henkilöliikenteen vuorovaikutteiset itsepalvelupäätteet
- ▶ Sähköisiin viestintäpalveluihin käytettävät kuluttajapäätelaitteet, joissa on vuorovaikutteisia tietojenkäsittelyominaisuuksia, kuten reitittimet ja modeemit
- ▶ Kuluttajapäätelaitteet, joissa on vuorovaikutteisia tietojenkäsittelyominaisuuksia ja joiden avulla käytetään audiovisuaalisia mediapalveluja, kuten digiboksit ja älytelevisiot
- ▶ Sähköiset lukulaitteet
- ▶ Digipalvelulain 3 § 1 momentin 4 kohdassa ja 3 a luvussa tarkoitettujen palvelujen tarjoamiseen käytettävät tuotteet ja itsepalvelupäätteet

Tuotteen esteettömyydestä vastaa valmistaja

- ▶ Valmistaja varmistaa vaatimustenmukaisuuden itse
 - ▶ noudattamalla yhdenmukaistettuja standardeja tai
 - ▶ tekemällä tai teettämällä vaatimustenmukaisuuden osoittavat tekniset selvitykset.
 - ▶ sekä laatimalla vaatimustenmukaisuusvakuutuksen ja tekemällä tuotteen CE-merkinnän.
- ▶ Kaikki tuotteen toimittamiseen kuluttajille osallistuvat talouden toimijat vastaavat osaltaan siitä, että markkinoilla on vain vaatimukset täyttäviä tuotteita.
 - ▶ Jälleenmyyjällä pitää olla tiedot ja asiakirjat vaatimusten täyttymisestä.
- ▶ Esteettömyysvaatimusten lisäksi tuotteen on täytettävä monia muita vaatimuksia.
 - ▶ Radiolaittevaatimukset, haitallisten aineiden rajoittaminen, energian käyttö jne.

Käyttäjän oikeudet: Verkkosivustot ja mobiilisovellukset

- ▶ Sinulla on oikeus tietää verkkosivuston tai mobiilisovelluksen saavutettavuuden tila. Tieto löytyy palvelun saavutettavuusselosteelta.
- ▶ Sinulla on oikeus antaa palautetta saavutettavuudesta.
 - ▶ Anna palaute suoraan palvelun tarjoajalle eli organisaatiolle, joka on vastuussa verkkosivustosta tai mobiilisovelluksesta. Palautekanava kerrotaan palvelun saavutettavuusselosteella.
 - ▶ Palveluntarjoajan pitää vastata palautteeseen 14 vuorokauden kuluessa.
- ▶ Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää tarvitsemiasi palvelun sisältöjä sinulle sopivassa saavutettavassa muodossa, jos et voi käyttää verkkosivuja tai mobiilisovellusta saavutettavuuteen liittyvän ongelman vuoksi.



Voit tehdä ilmoituksen Traficomiin, jos

- ▶ Palveluntarjoaja ei vastaa saavutettavuuspalautteeseesi tai et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen
- ▶ Huomaat puutteita verkkosivuston tai mobiilisovelluksen saavutettavuudessa tai saavutettavuusselosteessa
- ▶ Huomaat saavutettavuuspuutteita muussa digitaalisessa palvelussa kuten viestintäpalvelussa tai television suoratoistopalvelujen sovelluksessa
- ▶ Huomaat puutteita tuotteen esteettömyydessä
- ▶ Traficom selvittää palvelujen esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyviä puutteita yhteistyössä talouden toimijoiden ja palveluntarjoajien kanssa. Tarvittaessa Traficom ohjaa heitä korjaamaan esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyvät ongelmat.



Valvonnan keinot

- ▶ Ennakoiva ohjaus
 - ▶ Neuvonta, viestintä- ja sidosryhmätyö
- ▶ Toimijälähtöinen valvonta
 - ▶ Talouden toimijoiden ja palveluntarjoajien puute- ja poikkeamailmoitusten vastaanottaminen ja käsittely
- ▶ Käyttäjälähtöinen valvonta
 - ▶ Kantelut ja muut ilmoitukset
- ▶ Viranomaislähtöinen valvonta
 - ▶ Ensi vuodelle suunnittelussa viranomaislähtöistä valvontaa erityisesti tuotteiden osalta. Vuoden 2026 teemaa suunnitellaan parhaillaan.
 - ▶ Huomiona saavutettavuusvalvonnan vuosittainen valvontaohjelma omana kokonaisuutena
- ▶ Määräykset palveluiden saattamiseksi saavutettavuusvelvoitteiden mukaisiksi ja valvontapäätökset vaatimustenvastaisten tuotteiden poistamiseksi markkinoilta

Havaintoja esteettömyysvalvonnasta

- ▶ Saapuneet puute- ja poikkeamailmoitukset
 - ▶ Palvelut 185 kpl
 - ▶ Yhdellä ilmoituksella voi ilmoittaa useasta palvelusta
 - ▶ Tuotteiden osalta valmistajat eivät ole tehneet ilmoituksia tuotteiden puutteista ja korjaavista toimenpiteistä
 - ▶ Tuotteiden osalta ilmoitus poikkeamisperusteisiin vetoamisesta on tullut vain yhdeltä valmistajalta.
- ▶ Saavutettavuusvalvontaan on vuoden 2025 aikana saapunut 17 kantelua, joista 1 koskien uusia saavutettavuusvaatimuksia



Saavutettavuuden valvonta 2022–2024

Eetu Komsu, asiantuntija, Traficom

Juha Suomalainen, asiantuntija, Traficom



Valvonnan kattavuus

Palvelut ja palveluntarjoajat

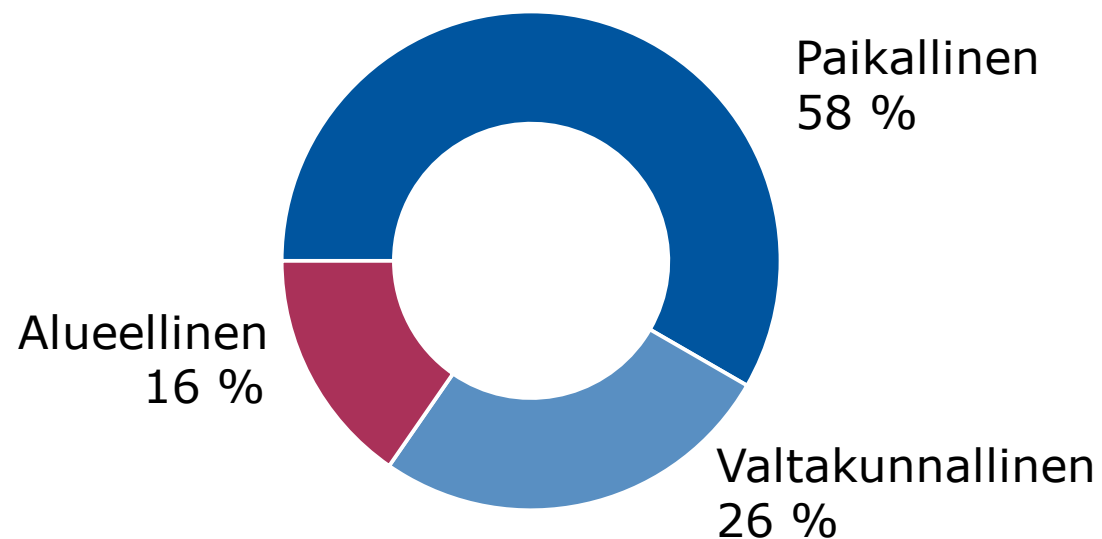


Valvonnan jakautuminen valvonnan menetelmän mukaan

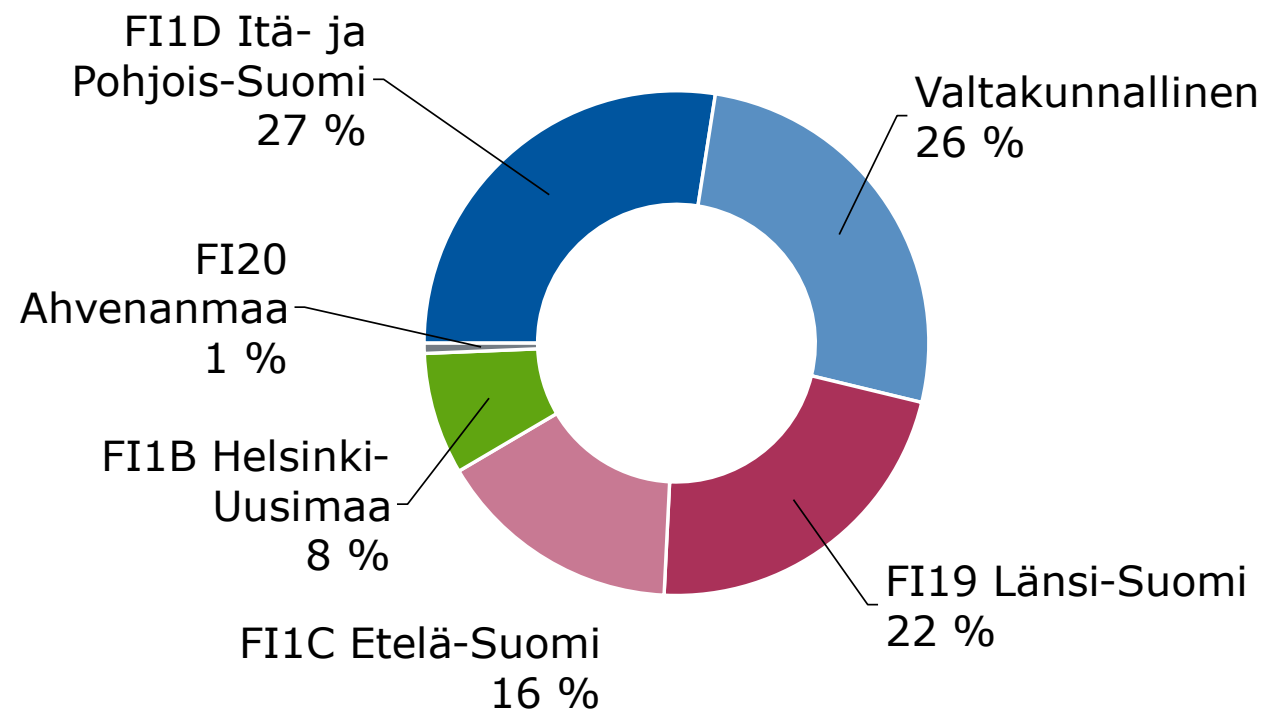
- ▶ Verkkosivustojen yksinkertaistettu valvonta
 - ▶ 185–243 sivustoa / valvontajakso
 - ▶ 2022–2024: 668 tarkastusta
- ▶ Verkkosivustojen kattava valvonta
 - ▶ 20–22 sivustoa / valvontajakso
 - ▶ 2022–2024: 64 tarkastusta
- ▶ Mobiilisovellusten kattava valvonta
 - ▶ 12 sovellusta / valvontajakso
 - ▶ 2022–2024: 36 tarkastusta
 - ▶ iOS: 17 kpl, Android 19 kpl

Valvonnan jakautuminen palveluiden kohdeyleisön mukaan

Yleisjakauma

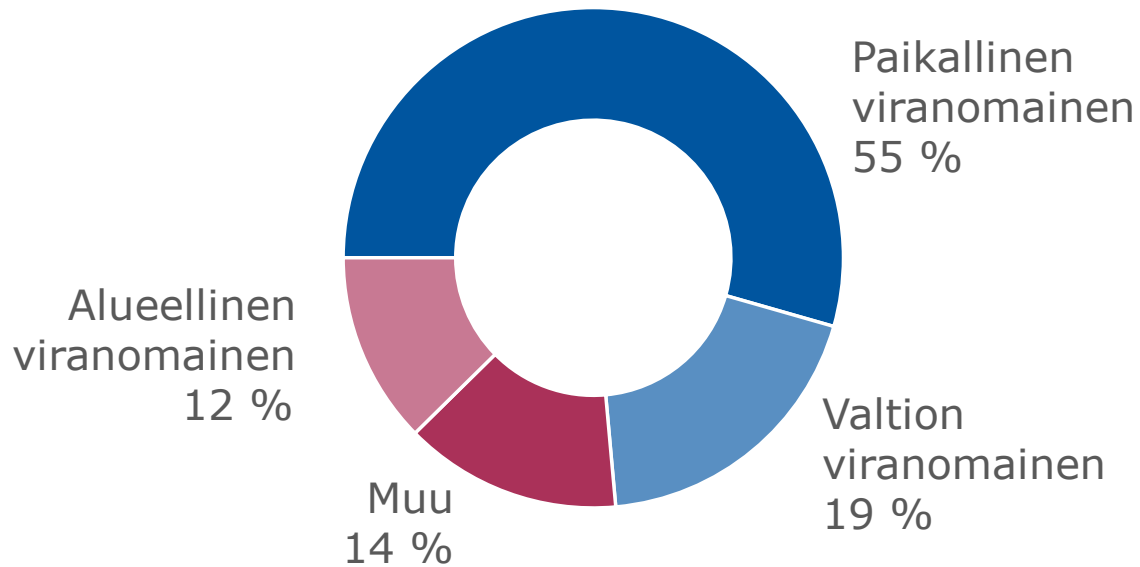


Alueittain



Valvonnan jakautuminen palveluiden palveluntarjoajien mukaan

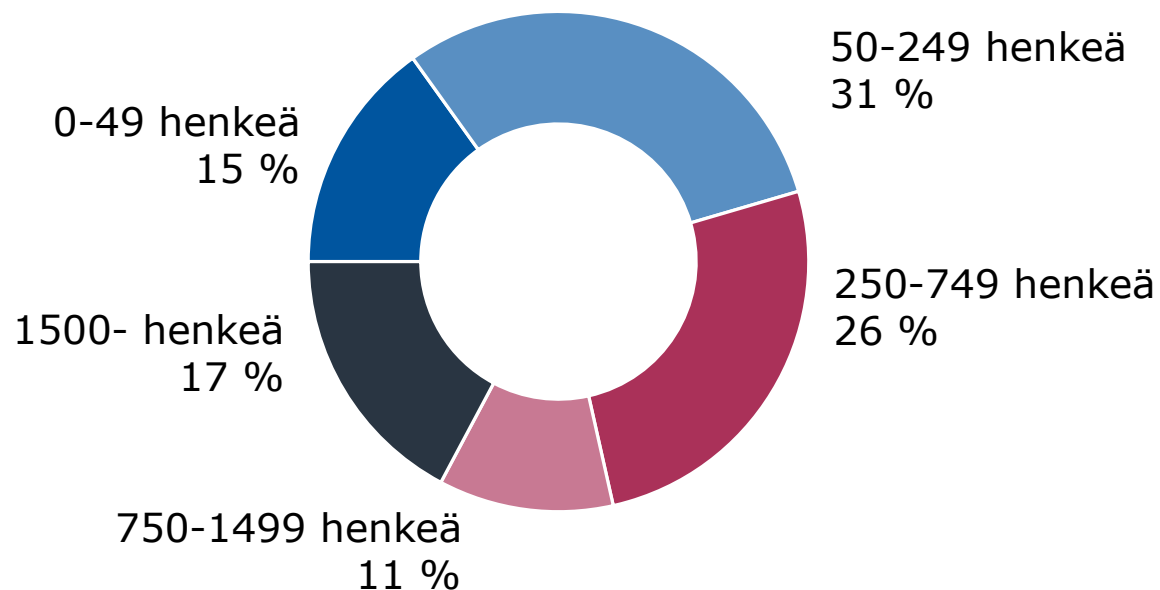
Oikeudellinen muoto



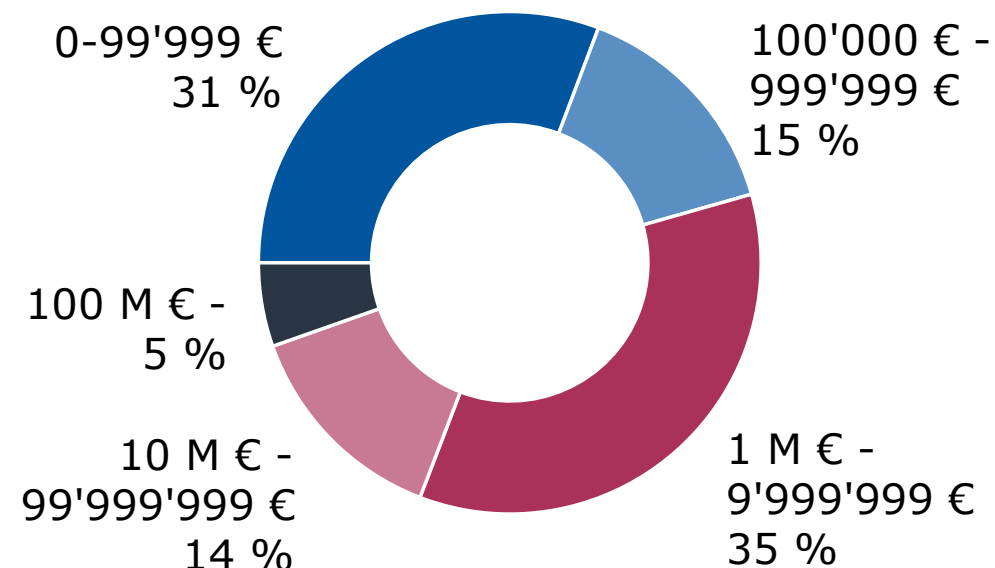
- ▶ Kunnat 50 %
- ▶ Valtion laitokset ja liikelaitokset 13 %
- ▶ Kuntayhtymät 11 %
- ▶ Osakeyhtiöt 8 %
- ▶ Muu julkisoikeudellinen oik. henkilö tai erityislainsääd. perustettu yhdistys 7 %
- ▶ Säätiöt ja aatteell. yhdistykset 4 %
- ▶ Työttömyyskassat 3 %
- ▶ Ev. lut. kirkko ja seurakunnat 3 %
- ▶ Muut 1 %

Valvonnan jakautuminen palveluiden palveluntarjoajan koon mukaan

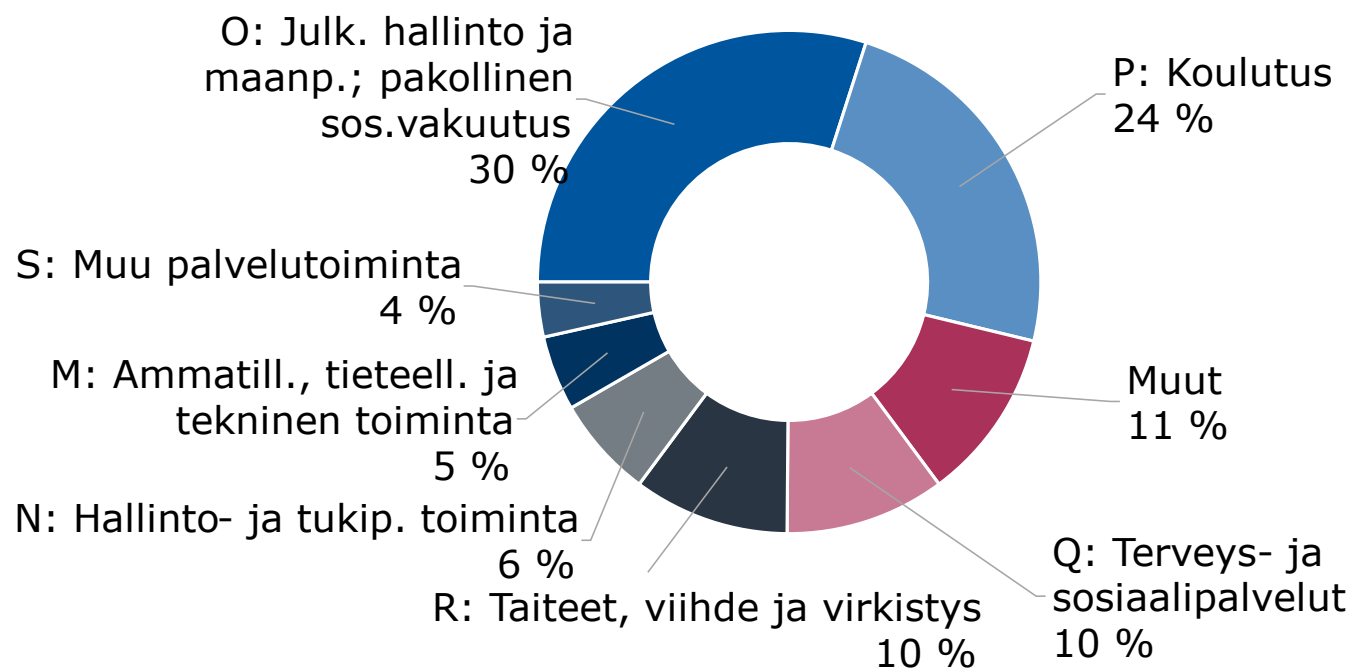
Henkilöstömäärä



Liikevaihto



Valvonnan jakautuminen palveluiden toimialojen mukaan



- ▶ O: Julkishallinto 30%
- ▶ P: Koulutus 24 %
- ▶ Q: Terveys- ja sosiaalipalvelut 10 %
- ▶ R: Taiteet, viihde ja virkistys 10 %
- ▶ N: Hallinto- ja tukipalvelutoiminta 6 %
- ▶ M: Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta 5 %
- ▶ S: Muu palvelutoiminta 4 %
- ▶ Muut: 11 %

Valvonnan jakautuminen palveluiden pääasiallisen kielen mukaan

- ▶ Suomi: 721 (94 %)
 - ▶ Ruotsi: 46 (6 %)
 - ▶ Saame 1 (0,1 %)
- ▶ Pääsääntöisesti, jos verkkosivusto sisälsi sisältöjä useammalla kuin yhdellä kielellä, tarkastettiin sivustolta myös muutama eri kielellä julkaistu sivu.
 - ▶ Pääsääntöisesti palveluntarjoajilta tarkastettiin näiden virallista asiointikieltä vastaava osa palvelua. Kaksikielisiltä viranomaisilta saatettiin kuitenkin valita tarkastettavaksi näiden verkkosivuston ruotsinkielinen osa.

Valvonnan tulokset



Yksinkertaistetun valvonnan asiantuntijahavainnot 2022–2023

Sisällöt

- ▶ Tekstivastineita puuttui tai olivat puutteellisia:
 - ▶ 2022: 67 %, 2023: 74 %
- ▶ Otsikkoon ei käytetty otsikkoelementtiä
 - ▶ 2022: 24 %, 2023: 40 %
- ▶ Sivulta puuttui kielimerkintä tai se oli virheellinen
 - ▶ 2022: 8 %, 2023: 6 %
- ▶ Puutteita videotallenteissa
 - ▶ 2022: 25 %, 2023: 33 %

Saavutettavuusseloste

- ▶ Seloste puuttui
 - ▶ 2022: 17 %
 - ▶ 2023: 16 %
 - ▶ 2024: 11 %
- ▶ Seloste vaikeasti löydettävissä:
 - ▶ 2022: 12 %
 - ▶ 2023: 8 %
 - ▶ 2024: 10 %
- ▶ Seloste yli 1,5 v vanha
 - ▶ 2024: 53 %

Nostoja verkkosivustojen ja mobiilisovellusten kattavasta valvonnasta



Havaittujen puutteiden vaikutukset eri käyttäjäryhmiin

- ▶ Valvonnan tarkastuksissa havaittiin puutteita muun muassa palvelujen visuaalisessa suunnittelussa, käyttöliittymän teknisessä toteutuksessa ja sisällön rakenteen ohjelmallisessa merkitsemisessä.
- ▶ Tarkastuksissa havaitut puutteet tekevät palvelujen käytöstä vaikeaa tai työlästä erityisesti heikkonäköisille ja henkilöille, jotka käyttävät palveluja ruudunlukuohjelman, näppäimistön tai motorisen apuvälineen avulla.
- ▶ Palveluiden yksittäisissä näkymissä tai toiminnoissa havaittiin puutteita, jotka saattavat estää toiminnon suorittamisen tietyltä käyttäjäryhmältä.

Puutteita toistuvissa kokonaisuuksissa

- ▶ Verkkosivustoilla merkittävä osa tarkastuksessa havaituista puutteista ilmeni sivuston osissa, jotka toistuvat yhdenmukaisina palvelun kaikilla sivuilla.
 - ▶ Esimerkiksi sivunäkymän ylätunniste, joka tyypillisesti sisältää palvelun pääasiallisen navigointimekanismin, kieliversioiden valinnan ja hakutoiminnon, sekä alatunniste, jossa on yleensä muun muassa pikalinkkejä yhteystietoihin ja muihin sivuston keskeisiin sisältöihin.
 - ▶ Tarkastettujen verkkosivustojen responsiivisissa näkymissä havaittiin työpöytänäkymiä enemmän puutteita erityisesti palvelun toistuvissa osioissa, kuten navigointimekanismeissa, hakutoiminnoissa tai kielivaihtoehtojen valinnassa.
- ▶ Verkkosivustoilla ja mobiilisovelluksissa havaittiin useita puutteita käyttöliittymäkomponenteissa, jotka ovat käytössä useilla yksittäisillä sivuilla. Esimerkiksi linkit ja painikkeet.

Evästeiden hyväksyminen usein hankalaa ruudunlukijan avulla

- ▶ Verkkosivustoilla havaittiin useita puutteita evästeiden hyväksymisen näkymissä.
- ▶ Osassa verkkosivustoja evästeiden tarkastelu ja hyväksyminen oli teknisesti vaikeaa tai mahdotonta avustavan teknologian avulla.

Tyypillisimmät valvonnassa havaitut puutteet

Verkkosivustot

- ▶ Vuorovaikutteisten elementtien nimi, rooli ja arvo
- ▶ Saavutettavuus näppäimistöllä
- ▶ Puutteellinen kontrasti
- ▶ Otsikot ja sisällön rakenne
- ▶ Ohjelmallinen lukemisjärjestys

Mobiilisovellukset

- ▶ Vuorovaikutteisten elementtien nimi, rooli ja arvo
- ▶ Saavutettavuus näppäimistöllä
- ▶ Puutteellinen kontrasti
- ▶ Otsikot ja sisällön rakenne
- ▶ Laitteen asento
- ▶ Tekstin suurentaminen

Puutteita käyttöliittymäkomponenttien ohjelmallisissa merkinnöissä

- ▶ Tarkastuksissa havaittiin useita puutteita käyttöliittymäkomponenttien ohjelmallisissa merkinnöissä.
- ▶ Tyypillisin puute liittyi käyttöliittymäkomponenttien ohjelmalliseen rooliin. Useilla käyttöliittymäkomponenteilla havaittiin ohjelmallisesti väärä rooli tai komponentille ei oltu määritelty ollenkaan ohjelmallista roolia.
- ▶ Puutteita havaittiin myös käyttöliittymäkomponenttien saavutettavissa nimissä sekä niiden ohjelmallisissa tilatiedoissa. Esimerkiksi onko komponentin tila avattu vai suljettu.

Visuaalisen ja ohjelmallisen toteutuksen vastaavuus

- ▶ Useissa tarkastetuissa palveluissa oli puutteita otsikoiden ohjelmallisessa merkitsemisessä.
- ▶ Useiden verkkosivustojen kohdalla otsikoille ohjelmallisesti määritetty rakenne ei vastannut sisällön rakennetta puuttuvien tai virheellisesti määritettyjen otsikkotasojen vuoksi. Lisäksi sivuilla havaittiin tekstikatkelmia, jotka olivat tulkittavissa otsikoiksi niiden ulkoasun, sijainnin ja sisällön perusteella, mutta joilta puuttui sivun lähdekoodissa vastaava ohjelmallinen otsikkomerkintä.
- ▶ Useissa tarkastetuissa mobiilisovelluksissa visuaalisen ulkoasun ja sijainnin perusteella otsikoksi tulkittavissa olevalta tekstielementiltä puuttui elementin merkityksen avustavalle teknologialle välittävä ohjelmallinen määrittäminen.

Puutteita palvelujen visuaalisessa toteutuksessa

- ▶ Tarkastuksissa havaittiin puutteita tekstien ja niiden taustavärien välisessä kontrastissa sekä käyttöliittymäkomponenttien havaittavuudessa matalan kontrastin johdosta.
- ▶ Verkkosivustoilla tekstien kontrastipuutteet ilmenivät useimmin käyttöliittymäkomponenteissa, kuten painikkeiden tekstimuotoisissa nimilapuissa ja syötekenttien placeholder-teksteissä.
- ▶ Mobiilisovelluksissa puutteita havaittiin erityisesti tekstikenttien reunaviivojen kontrasteissa sekä vaihtopainikkeiden ei-valitun tilan kontrastin kohdalla.

Puutteita palvelun käytössä näppäimistön avulla

- ▶ Verkkosivustojen tarkastuksissa havaittiin useita puutteita näppäimistön kohdistuksen ilmaisimen kohdalla. Joidenkin käyttöliittymäkomponenttien kohdalla näppäimistön kohdistuksen ilmaisin ei ollut ollenkaan näkyvissä tai kohdistuksen ilmaisimen kontrasti ei ollut riittävä.
- ▶ Tarkastuksissa havaittiin myös joitakin puutteita yksittäisten toiminnallisuuksien osalta pelkkää näppäimistöä käyttäen.
- ▶ Verkkosivustoilla elementtien kohdistusjärjestyksessä ilmeni puutteita näppäimistöä käytettäessä erityisesti modaalien ja muiden dynaamista sisältöä esittävien komponenttien kohdalla.
- ▶ Mobiilisovelluksissa puutteita havaittiin erityisesti leipätekstin seassa tai yhteydessä olevien linkkien osalta sekä sivun sisällön vierittämisessä näppäimistörajapinnan välityksellä.

Puutteellinen tuki alustan saavutettavuusominaisuuksien tukemiseksi

- ▶ Mobiilisovellusten yleistä saavutettavuutta heikensi puuttuva tuki laitteiden käyttöjärjestelmän tarjoamille saavutettavuusominaisuuksille.
 - ▶ Mobiilisovelluksissa puutteet alustan (iOS tai Android) saavutettavuusominaisuuksien tukemisessa vaikuttavat koko sovelluksen käyttöön.
- ▶ Lisäksi puutteet käyttäjän asetusten tukemisessa vaikuttavat koko sovelluksen käyttöön. Esimerkiksi tekstin suurentaminen.
 - ▶ Osassa sovelluksia tekstin suurentaminen ei ollut lainkaan mahdollista, kun taas toisissa tekstin suurentamisen seurauksena osa sisällöstä ei mahtunut kokonaan sille varattuun tilaan.
- ▶ Myös puutteet sovelluksen mukautumisessa päätelaitteen asentoon (pysty / vaaka) vaikuttavat koko sovelluksen käyttöön.

Mihin järjestöt toivovat saavutettavuusvalvontaa seuraavaksi kohdennettavan?

Järjestöjen puheenvuoroja



Lopuksi



Lisätietoa ja -materiaaleja (1/2)

- ▶ saavutettavuusvaatimukset.fi

- ▶ [Yleistä saavutettavuudesta – Tilaisuuksien esitysmateriaalit](#)

- ▶ [Käyttäjän oikeudet](#) -osio

- ▶ Täydennetty palvelujen esteettömyysvaatimukseen liittyvillä sisällöillä

- ▶ [Viitottuna](#)

- ▶ [Selkomukautettuna](#)

- ▶ [Infograafi: Oikeutesi verkkosivustojen ja mobiilisovellusten käyttäjänä](#)

Saavutettavuus on esteettömiä digipalveluja



Saavutettavuusvaatimukset koskevat laajasti eri palveluja

- Julkisen sektorin digipalvelut
- Verkkokaupat ja sähkökirjat
- Käyttöliittymät osassa suoratoistopalveluja
- Pikaviestinpalvelut
- Osa henkilöliikenteen palveluista
- Osa pankki- ja rahoituspalveluista

Voit ilmoittaa Traficomille, jos palveluissa on saavutettavuuspuutteita tai et ole tyytyväinen saavutettavuuspalautettasi koskevaan vastaukseen. Me valvomme, että saavutettavuusvaatimukset toteutuvat ja ohjaamme palveluntarjoajia korjaamaan puutteet.



Oikeutesi verkkosivustojen ja mobiilisovellusten käyttäjänä

- Verkkosivuston tai mobiilisovelluksen saavutettavuuden tilan tulee käydä ilmi palvelun saavutettavuusselosteesta.
- Voit antaa palveluntarjoajalle palautetta saavutettavuuspuutteista.
- Palveluntarjoajan kuuluu vastata palautteeseen 14 päivän kuluessa.
- Jos kohtaat saavutettavuusongelmia, voit pyytää sisältöä saavutettavassa muodossa.

Lue lisää!

Lisätietoa saavutettavuusvaatimuksista löydät sivulta saavutettavuusvaatimukset.fi

Saavutettavat digipalvelut ovat mahdollisimman helppokäyttöisiä kaikille, myös apuvälineitä käyttäville.



Lisätietoa ja -materiaaleja (2/2)

▶ traficom.fi/esteettomyys

▶ Erityisesti tuotteita koskevat esteettömyysvaatimukset

▶ uutiskirjeet.traficom.fi

▶ Tilaa Traficomin esteettömyys- ja saavutettavuusuutiset

Jälkipuheita? Jäikö jokin mietityttämään?

- ▶ Anna palautetta tai kysy sähköpostilla
 - ▶ saavutettavuus@traficom.fi
 - ▶ tillganglighet@traficom.fi

Kiitos ja kuulemiin!

saavutettavuusvaatimukset.fi
traficom.fi/esteettomyys