Tehdyt toimenpiteet

1. **Reseptiikan vakioiminen**
   Tuuvingin tuotantoon soveltuvaksi

2. **Tuotannonohjausjärjestelmän käyttönotto** ja perehdytyksen jatkaminen

3. **Asiantuntijoiden lisääminen**
   Tuuvingin tuotannon tueksi

4. **Suoran vuoropuhelun toteuttaminen** asiakkaiden kanssa
   1. **Johdon vierailu Tervakosken koululla Pe 28.4.**
   2. **Rehtorien tapaaminen 4.5.**
   3. **Varhaiskasvatus (VaKa) tapaaminen 8.5.**

5. **Kaikkien palautteiden lukeminen ja niihin reagointi ja vastaaminen** – tukea lisätty palautteiden käsittelyyn

6. **Kohdekohtaiset vierailut**
   Asiakkuuspäällikkö Soili Huttusen vierailut kohteissa käynnissä. Kaikki kohteet käydään läpi toukokuun 2023 loppuun mennessä. Lisäksi useita käyntejä Tuuvingin tuotantokeittiössä .

Laadunvarmistus

1. Ruoanvalmistuksen ja tarjoilun yhteydessä :

Ruoan maistaminen Tuuvingissa ruoan valmistuksen yhteydessä sekä jäähdytyksen ja koelämmityksen jälkeen.

Ruoan tarjoilu toimipaikoissa : Avoin keskustelu henkilökunnan ja vastaavien henkilöiden kanssa

2. Jatkuva palautemahdollisuus :

Palautteita voi jättää kolmea kanavaa pitkin : Verkkosivu , Palveluplus ja Amica Koulut –sovellus

3. Toimipaikkakierrokset :

Asiakkuuspäällikön kohdekohtainen käynti kaikissa paikoissa toukokuun aikana

4. Oppilaat kuulluksi :

Sovitaan yhdessä miten toteutamme ateriapalvelujen tyytyväisyyskyselyn oppilaille ti 23.5 to 25.5.2023 välisenä aikana

Tulevat toimenpiteet

1. **Osallistuminen Urheilupäivään ke 17.5.2023** Liinalammen urheilukentällä ja palautteiden kuuleminen . Tarjotaan pieni yllätys .

2. **Lempiruokaviikko** ennen koulujen päättymistä ja koulukauden avauksen yhteydessä .

3. **Ateriapalvelujen kehittämisen työpaja** , saatujen palautteiden pohjalta , **ke 24.5. ja to 1.6.2023** henkilökunnan kanssa yhdessä Tuuvingissa
   1. Tuotannon kehitysprojektiryhmä kesän 2023 aikana
   2. Käyttöönotto koulukauden alkaessa
   3. Jatkuva kehittäminen palautteiden perusteella

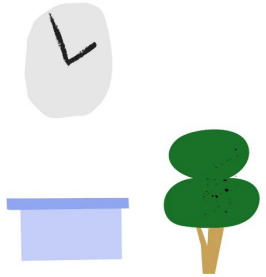
4. **Puhtauspalvelujen kehitys .** Apuna kentällä ja mitoituksissa , puhtauspalvelujen asiantuntija Antti Parkkonen

5. Työsuojeluvaltuutetut ja luottamushenkilöt vierailevat kohteissa **ma 29.5 – ti 30.5.2023**

6. Uusi koulu , Välkky , avajaiset elokuussa 2023. **Kuinka voimme olla mukana ?**

7. **Johdon kohdevierailut** , laaduntarkkailu ja henkilökunnan kuunteleminen
   - **31.5.2023** vierailulla Anna Lumme ja Maarit Virkkala

8. **Palvelujen ja tuotteiden jatkuva kehittäminen**

9. **Yhteistoimintamallien selkeyttäminen**

10. **Tapaaminen kunnanjohtajan ja avainhenkilöiden kanssa syksyllä**