

# *Kuntien Asukaskokemus 2022*

## *Janakkala*

**Tutkimusraportti**

Timo Myllymäki & Kari-Pekka Töyrylä

23.9.2022 / Taloustutkimus Oy



# 1. Johdanto

## JOHDANTO

Tutkimus on Taloustutkimuksen kehittämä Kuntien Asukaskokemus 2021 -tutkimus. Samalla kertaa selvitetään useampien kuntien asukaskokemusta. Tutkimus tehtiin nyt Janakkalalle ensimmäisen kerran. Raportissa esitetään vertailu Taloustutkimuksen tietopankkiin vastaavan tutkimuksen osalta.

### Tutkimuksen tavoitteet

Tavoitteena on selvittää kunnan alueella asuvien 15-79-vuotiaiden mielipiteitä kunnan toiminnasta ja omasta asukaskokemuksestaan. Tutkimuksen sisältö on Taloustutkimuksen toteuttama ja kysymykset on määritelty useiden kuntien strategisista tavoitteista ja yhteistyössä mukana olonsa vahvistaneiden kuntien kanssa.

### Tutkimusmenetelmä ja kohderyhmä

Tutkimus on tehty puhelinhaastatteluina syyskuussa 2022 Taloustutkimuksen puhelinhaastattelukeskuksessa Taloustutkimuksen haastattelijoiden toimesta. Nuorempien vastaajien osalta osa tiedonkeruusta toteutettiin internet-kyselyllä. Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat Janakkalassa asuvat 15-79-vuotiaat. Tutkimuksen näyte muodostettiin satunnaispoiminnalla kohdealueella asuvien henkilöiden puhelinnumeroista Bisnode Oy:n markkinointirekisteristä. Kaikkiaan haastatteluja tehtiin 103 kpl.

### Aineiston käsittely

Aineiston tallennus, koodaus ja atk-tulostus on tehty Taloustutkimus Oy:ssä. Tulokset on painotettu sukupuolen ja iän perusteella kunkin kunnan alueen väestöä vastaavaksi. Kuntaa koskevat taulukoinnit ja avoimet vastaukset toimitetaan erillisessä excel-tiedostossa.

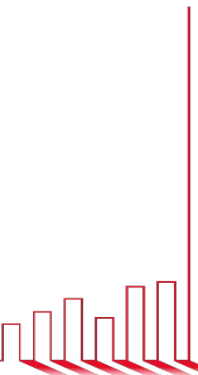
### Vastuuhenkilöt

Tutkimuksen suunnittelusta ja toteutuksesta vastaavat Timo Myllymäki ja Kari-Pekka Töyrylä. Sähköpostiosoite: [etunimi.sukunimi@taloustutkimus.fi](mailto:etunimi.sukunimi@taloustutkimus.fi).

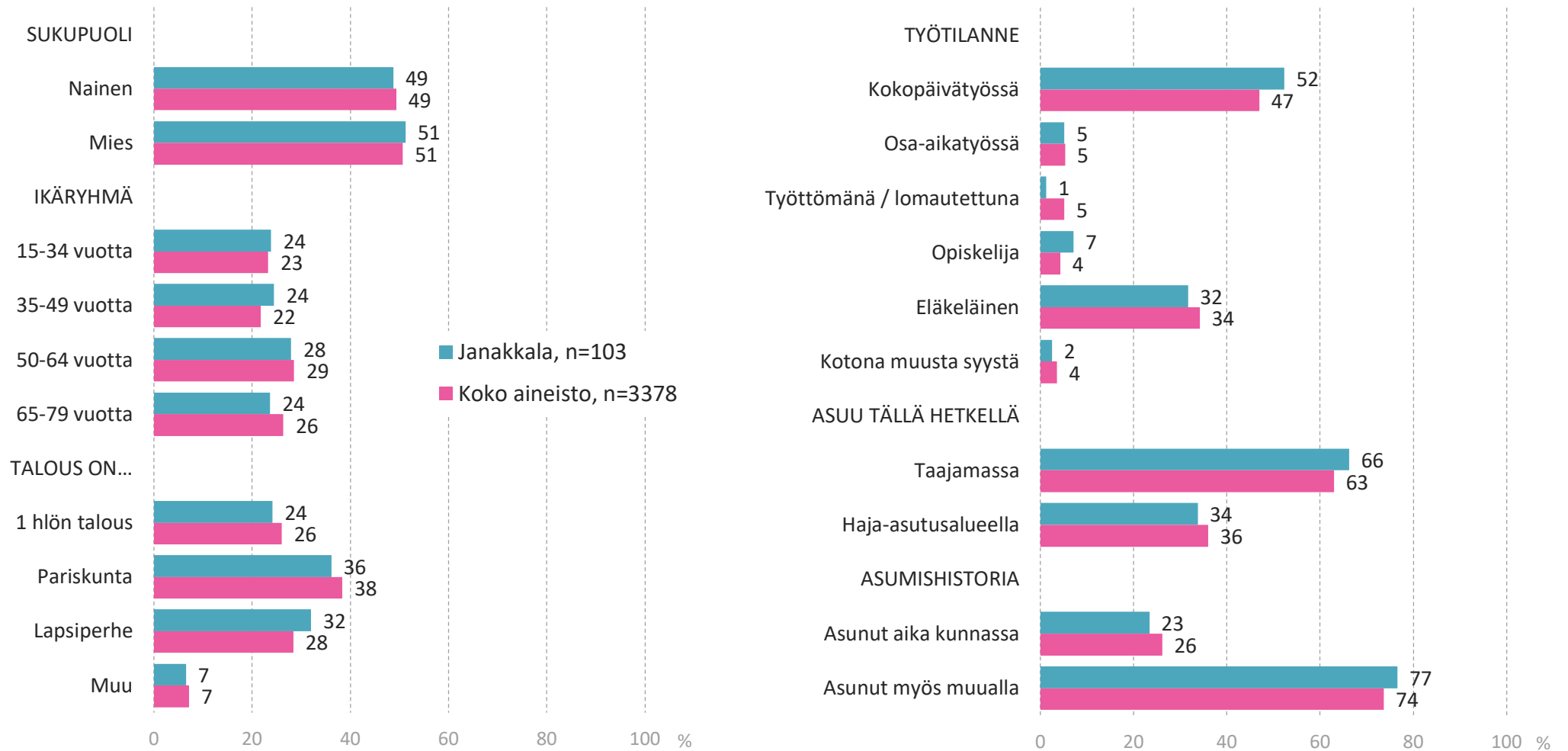


## JOHDANTO

- Tietopankissa mukana olevat kunnat (raportin kokonaisvertailu on tehty näissä kunnissa tehtyjen haastattelujen osalta) ja otoskoko:
  1. Akaa, n=100
  2. Alavus, n=150
  3. Eura, n=250
  4. Hausjärvi, n=100
  5. Heinola, n=300
  6. Hämeenlinna, n=300
  7. Imatra, n=100
  8. Juupajoki, n=100
  9. Kemijärvi, n=100
  10. Lemi, n=100
  11. Leppävirta, n=100
  12. Lohja, n=200
  13. Mäntyharju, n=100
  14. Pieksämäki, n=150
  15. Pomarkku, n=100
  16. Punkalaidun, n=100
  17. Puolanka, n=100
  18. Puumala, n=100
  19. Pyhäjoki, n=150
  20. Rautjärvi, n=100
  21. Ruokolahti, n=100
  22. Sulkava, n=100
  23. Sysmä, n=100
  24. Tammela, n=100
  25. Tervola, n=100



# Vastaajien taustatiedot

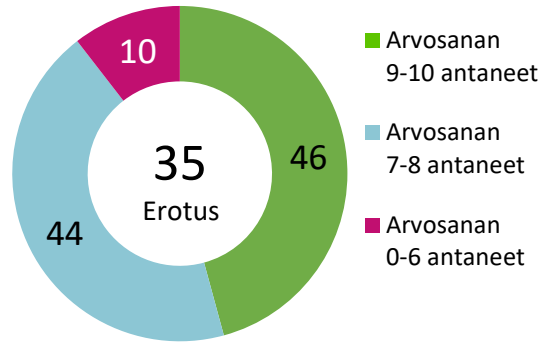


n=kaikki vastaajat

## 2. Kunnan keskeiset tulokset

# Keskeiset tulokset

Kokonaistyytyväisyys omaan kuntaan



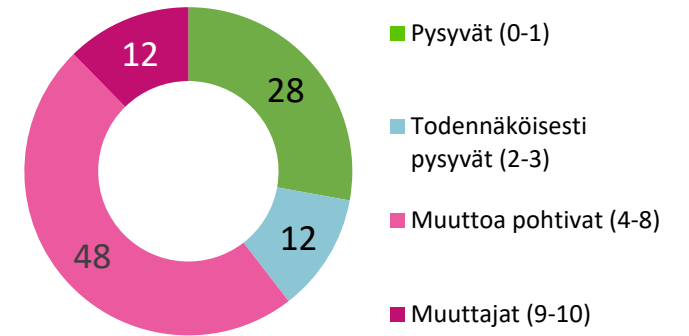
## TOP 5 Parasta tulosta

1. Koen oloni turvalliseksi asuinkunnassani
2. Voin hyvin asuessani asuinkunnassani
3. Asuinkunnassani on hyvät edellytykset tehdä etätöitä
4. Olen tyytyväinen käyttämiini terveydenhuollon palveluihin
5. Lasten ja nuorten on hyvä kasvaa asuinkunnassani

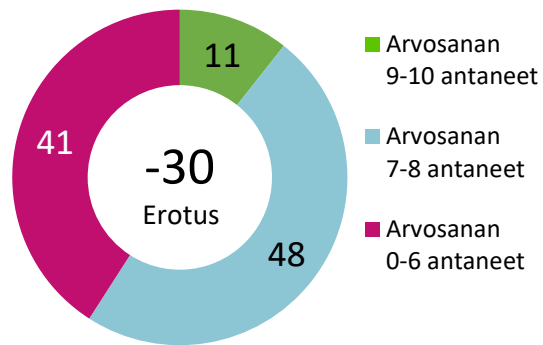
## TOP 5 Kriittisintä tulosta

1. Mielestäni asuinkuntani on vetovoimainen ja haluttu kunta
2. Saan asuinkunnastani kaikki tarvitsemani palvelut
3. Asuinkuntani verotus on kokonaisuudessaan kohtuullisella tasolla
4. Asuinkuntani viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti
5. Asuinkunnassani on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle

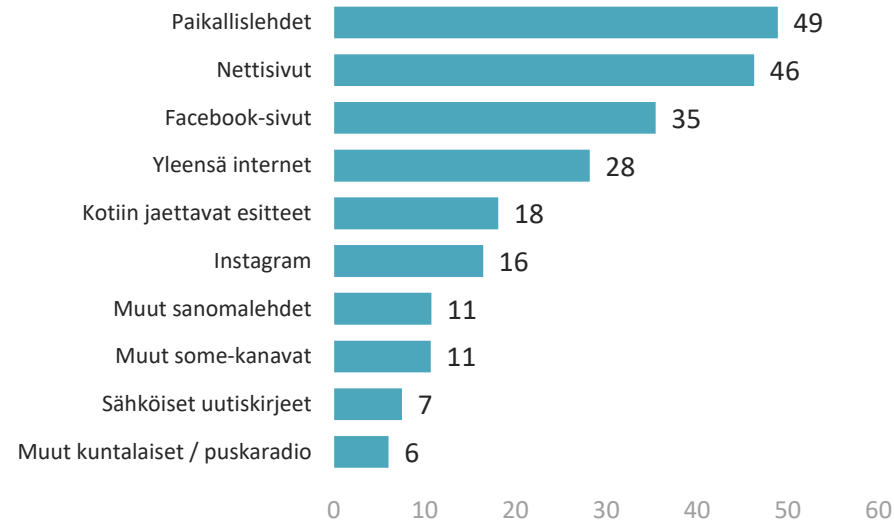
Poismuuttoaikeet



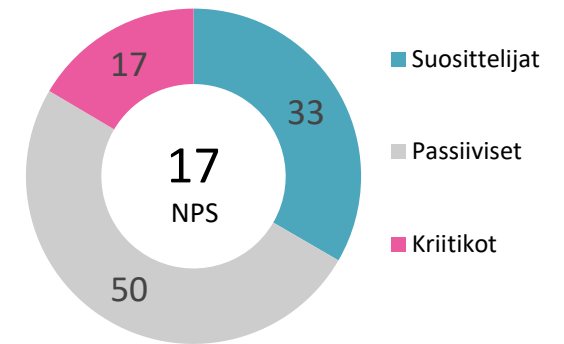
Osallistuminen kunnan asioiden/ palveluiden kehittämiseen



TOP 10 tietolähteet kunnan asioista



Suositteluhalukkuus

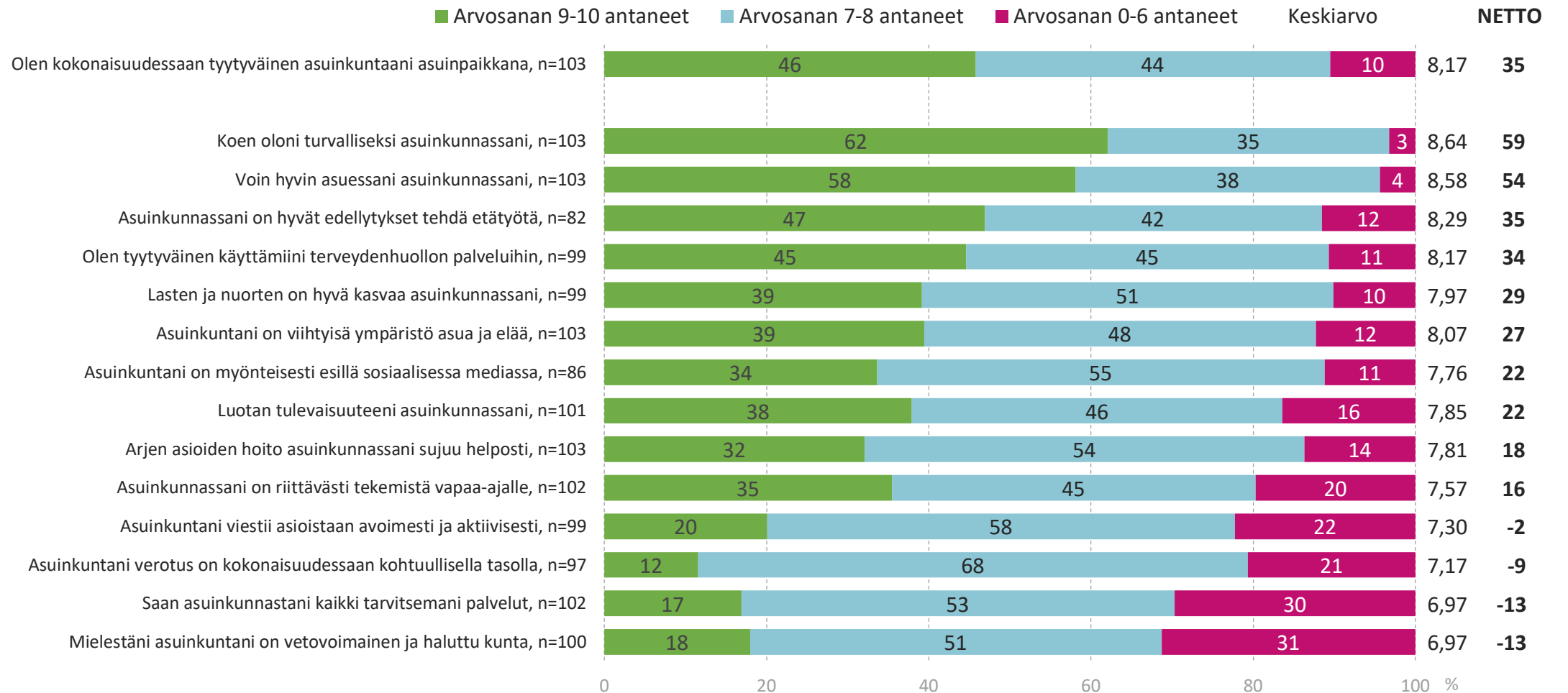




### 3. Tutkimuksen yksityiskohtaiset tulokset



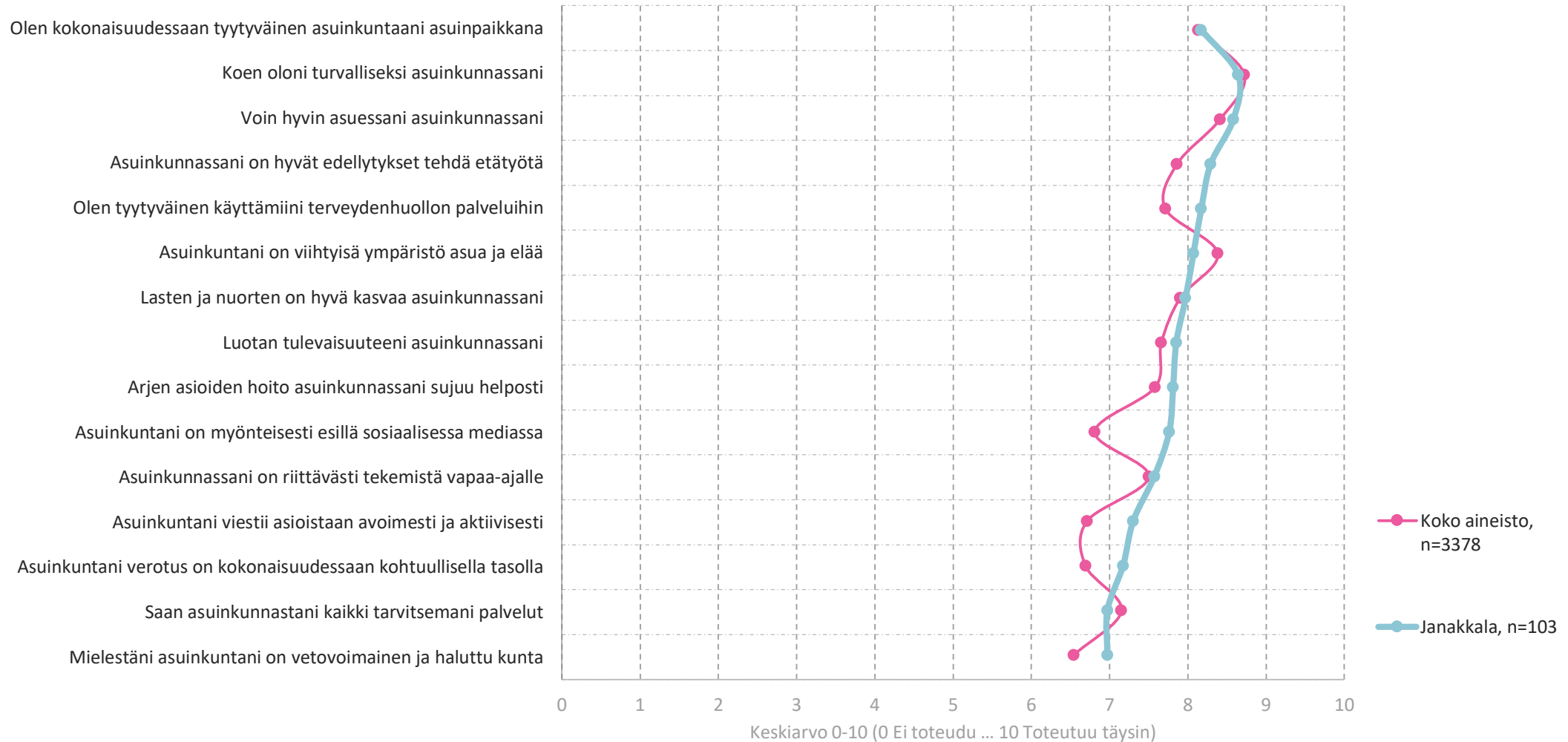
# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?



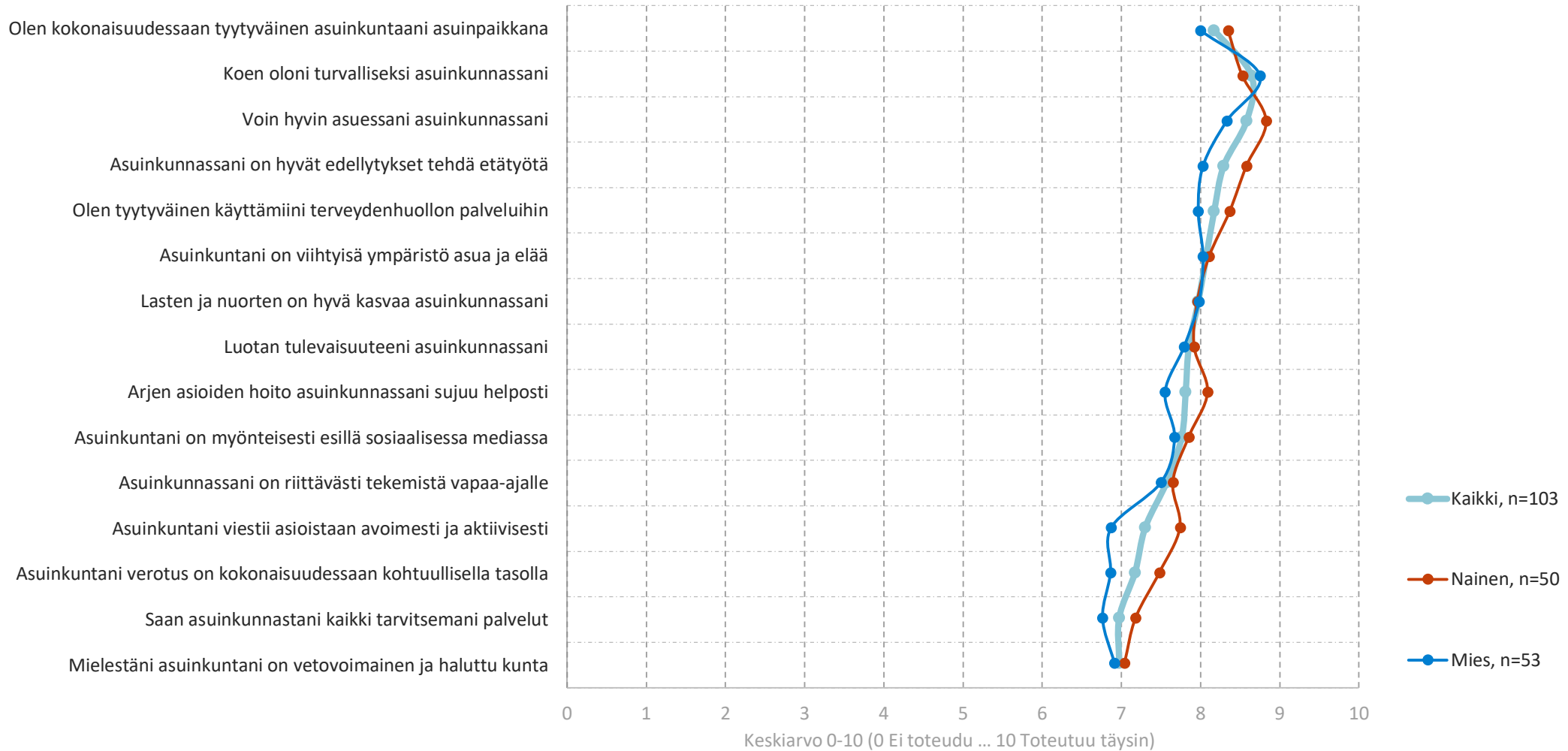
n=arvosanan antaneet

NETTO=  
Arvosanan 9-10 antaneet  
miinus  
Arvosanan 0-6 antaneet

# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?

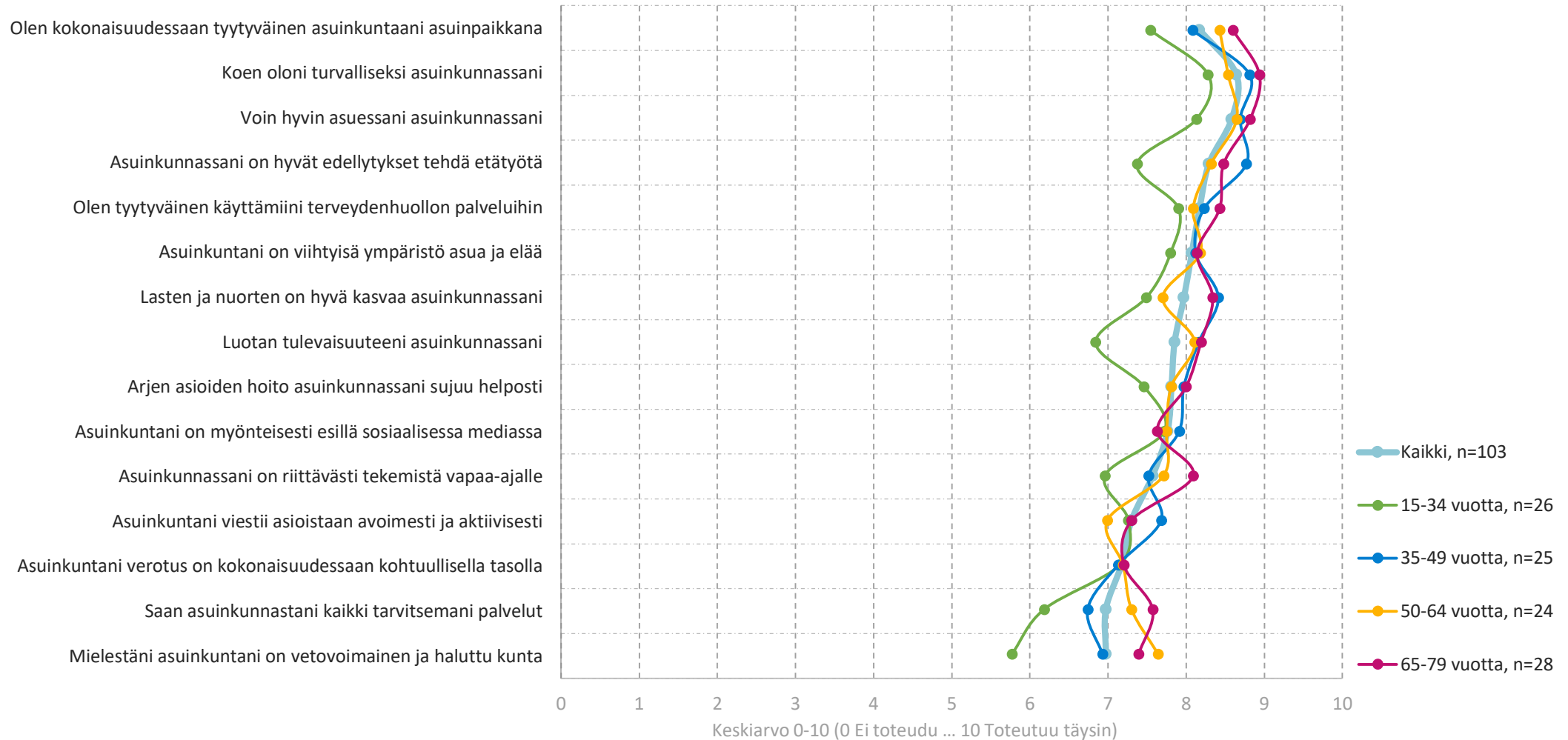


# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?





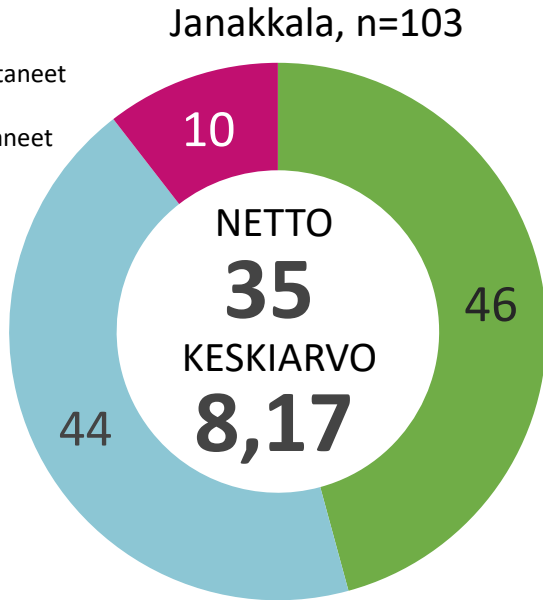
# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa?



# Missä määrin olet tyytyväinen asiaan tai olet samaa mieltä väittämän kanssa? Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen asuinkuntaani asuinpaikkana

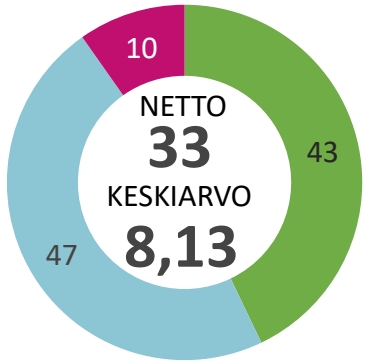
NETTO=

Arvosanan 9-10 antaneet  
miinus  
Arvosanan 0-6 antaneet

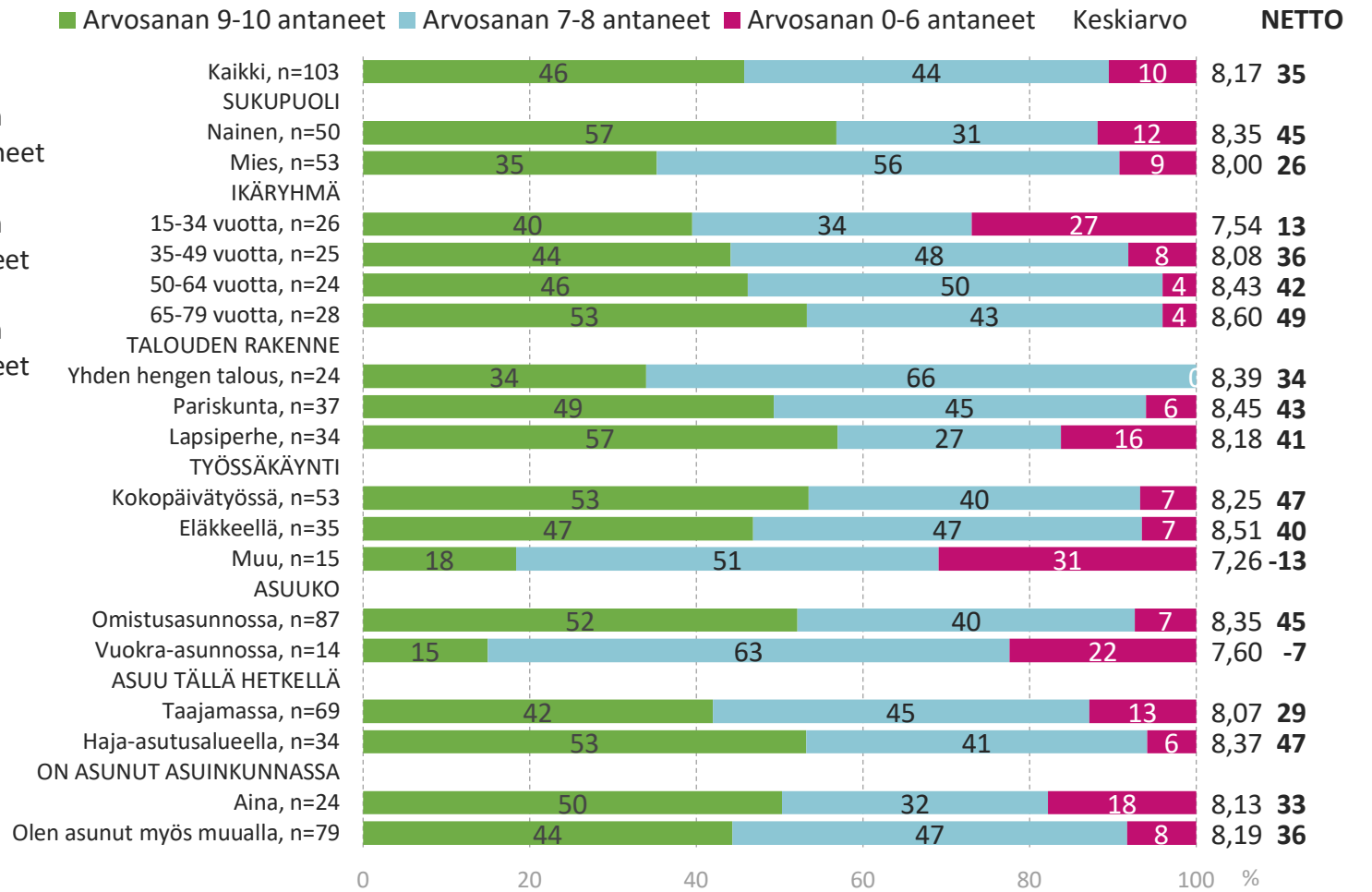


■ Arvosanan 9-10 antaneet  
■ Arvosanan 7-8 antaneet  
■ Arvosanan 0-6 antaneet

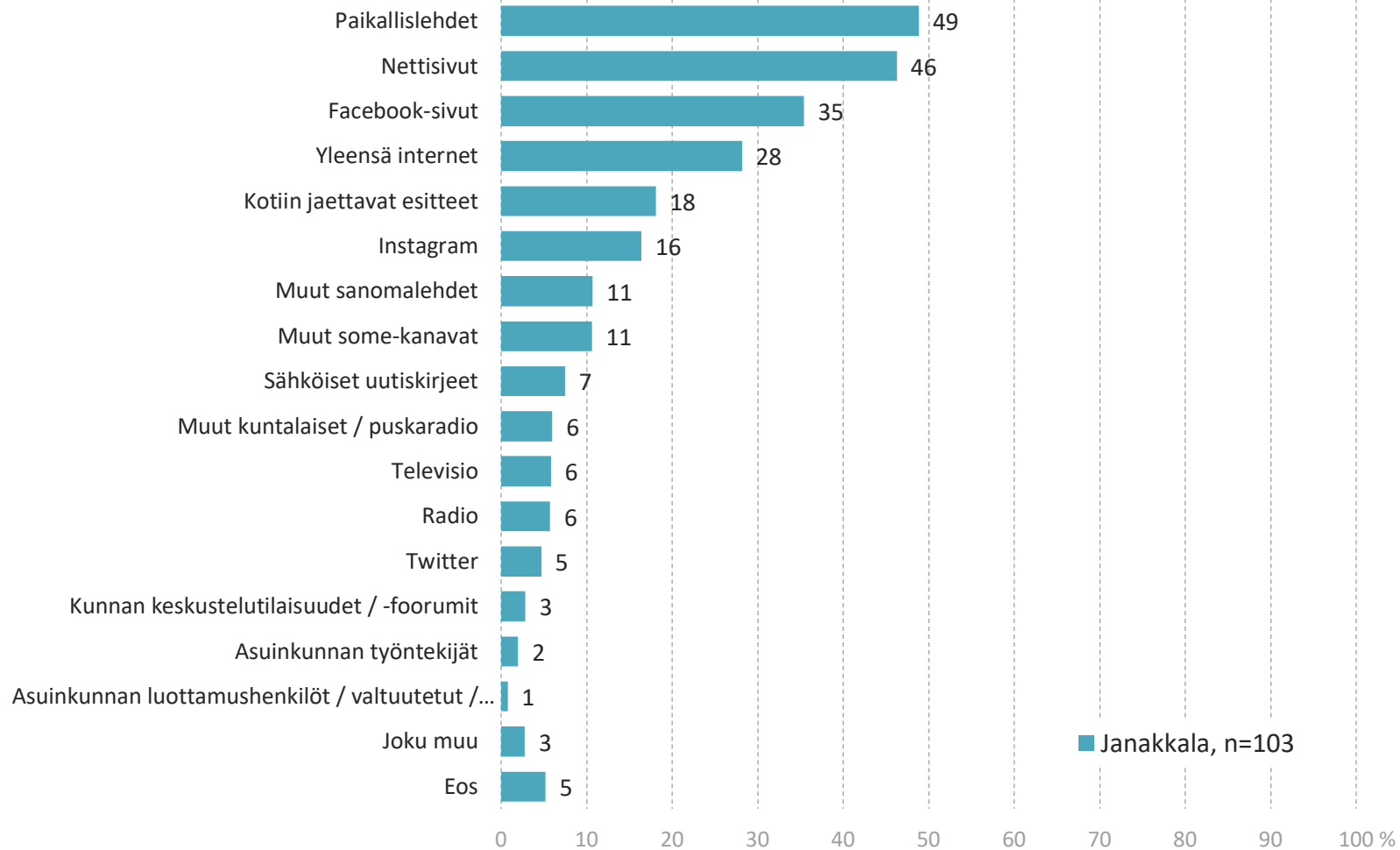
Koko aineisto, n=3375



n=arvosanan antaneet



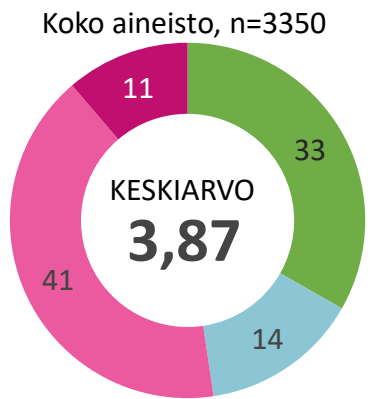
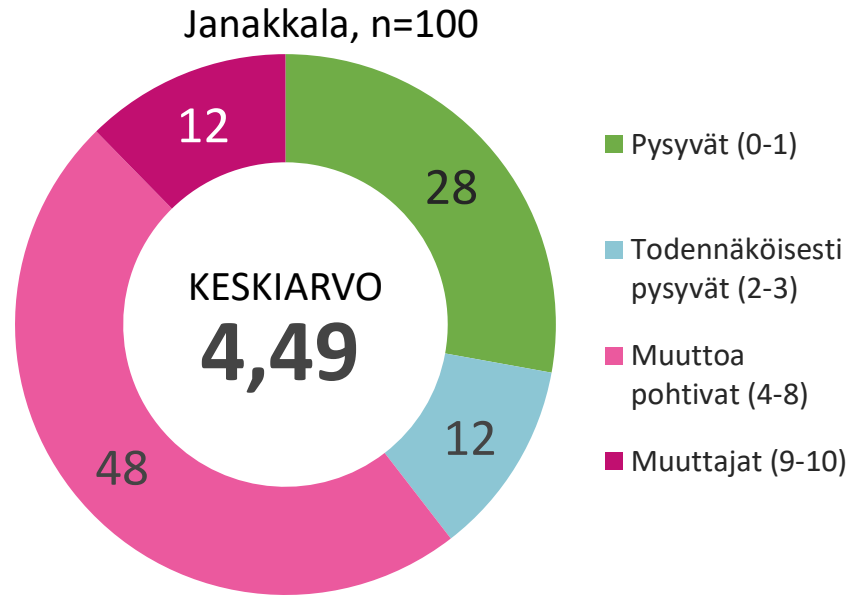
# Mistä haluaisit jatkossa saada tietoa asuinkuntasi asioista?



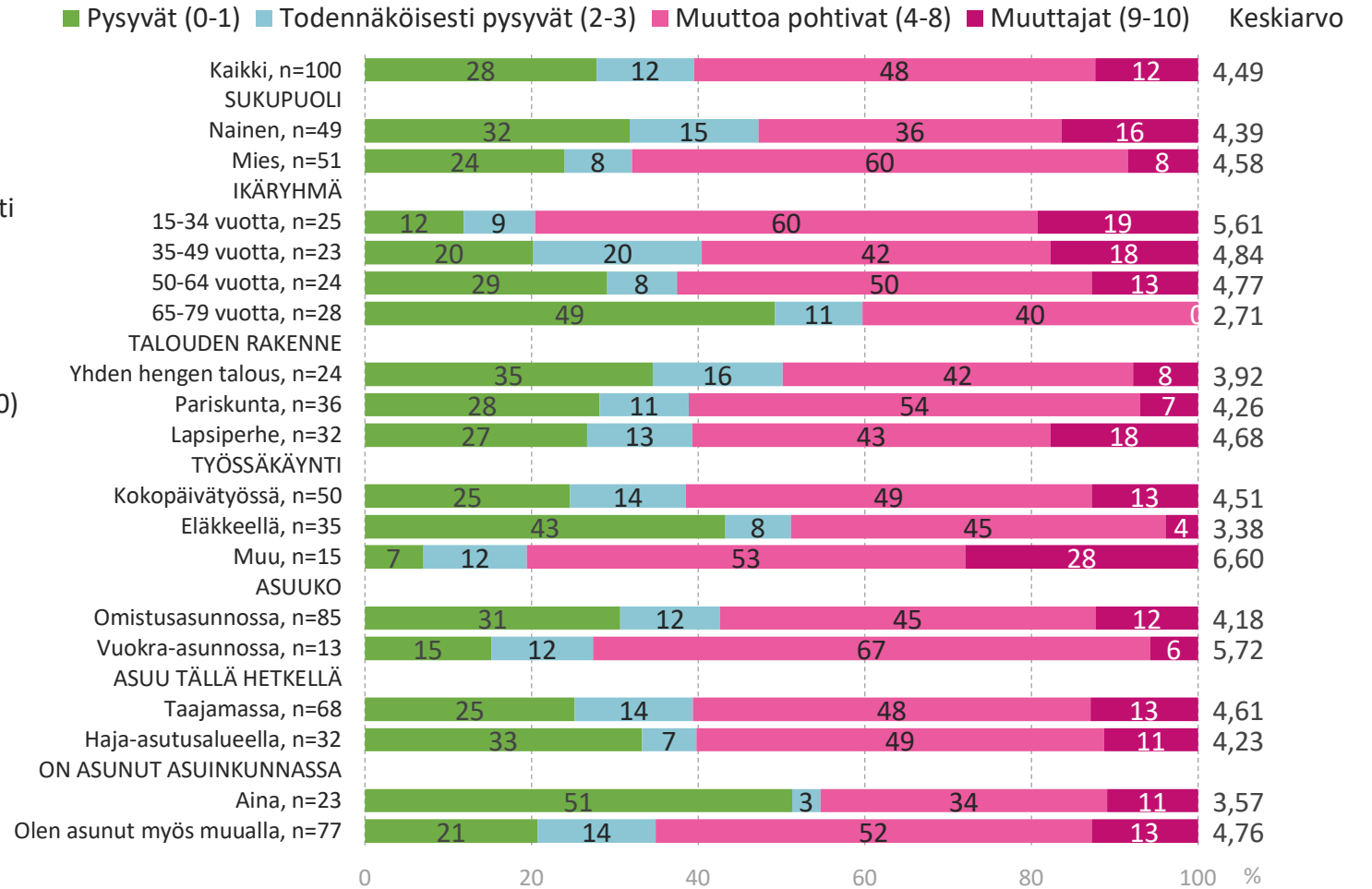
n=kaikki vastaajat



# Miten suhtaudut ajatukseen, että muuttaisit pois asuinkunnastasi?



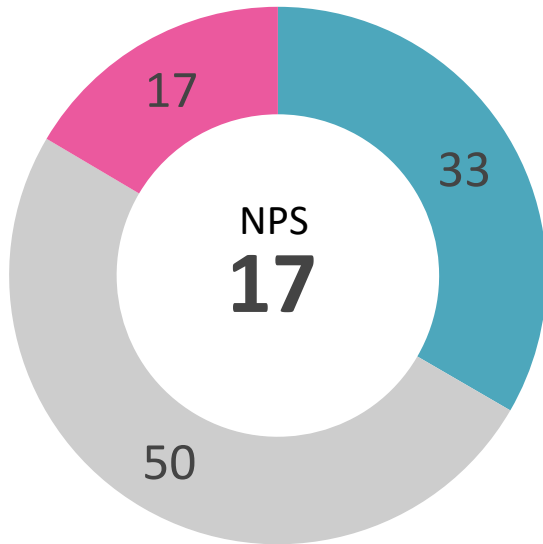
n=arvion antaneet



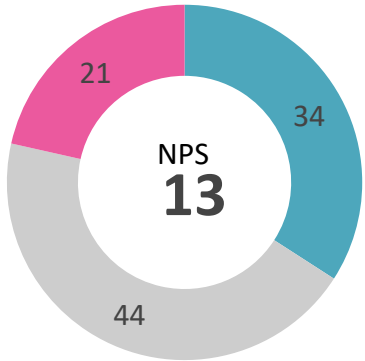
# Kuinka todennäköisesti suosittelisit asuinkuntaasi asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi?

NPS=  
Suosittelijat  
miinus  
Kriitikot

Janakkala, n=102



Koko aineisto, n=3353

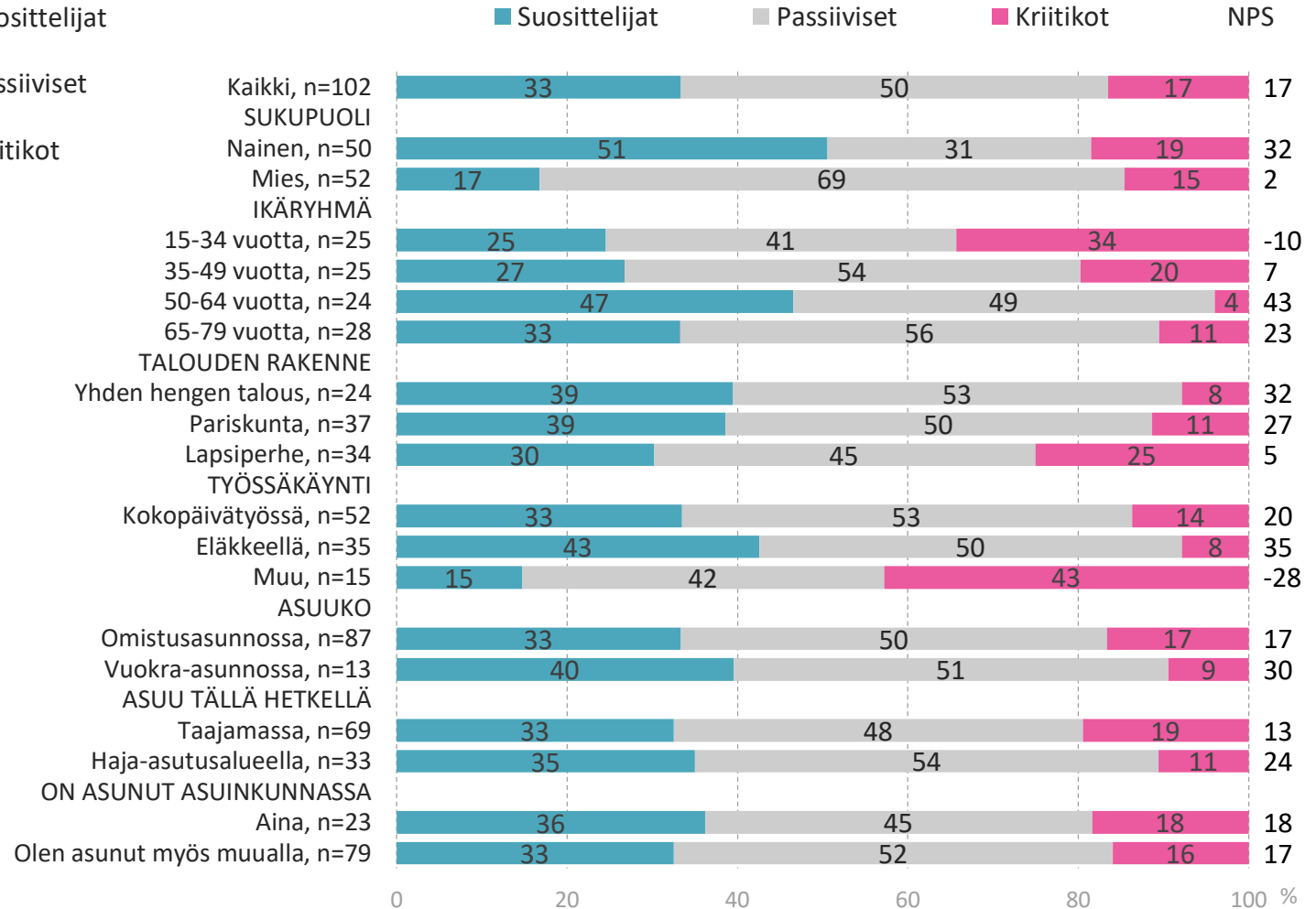


n=arvosanan antaneet

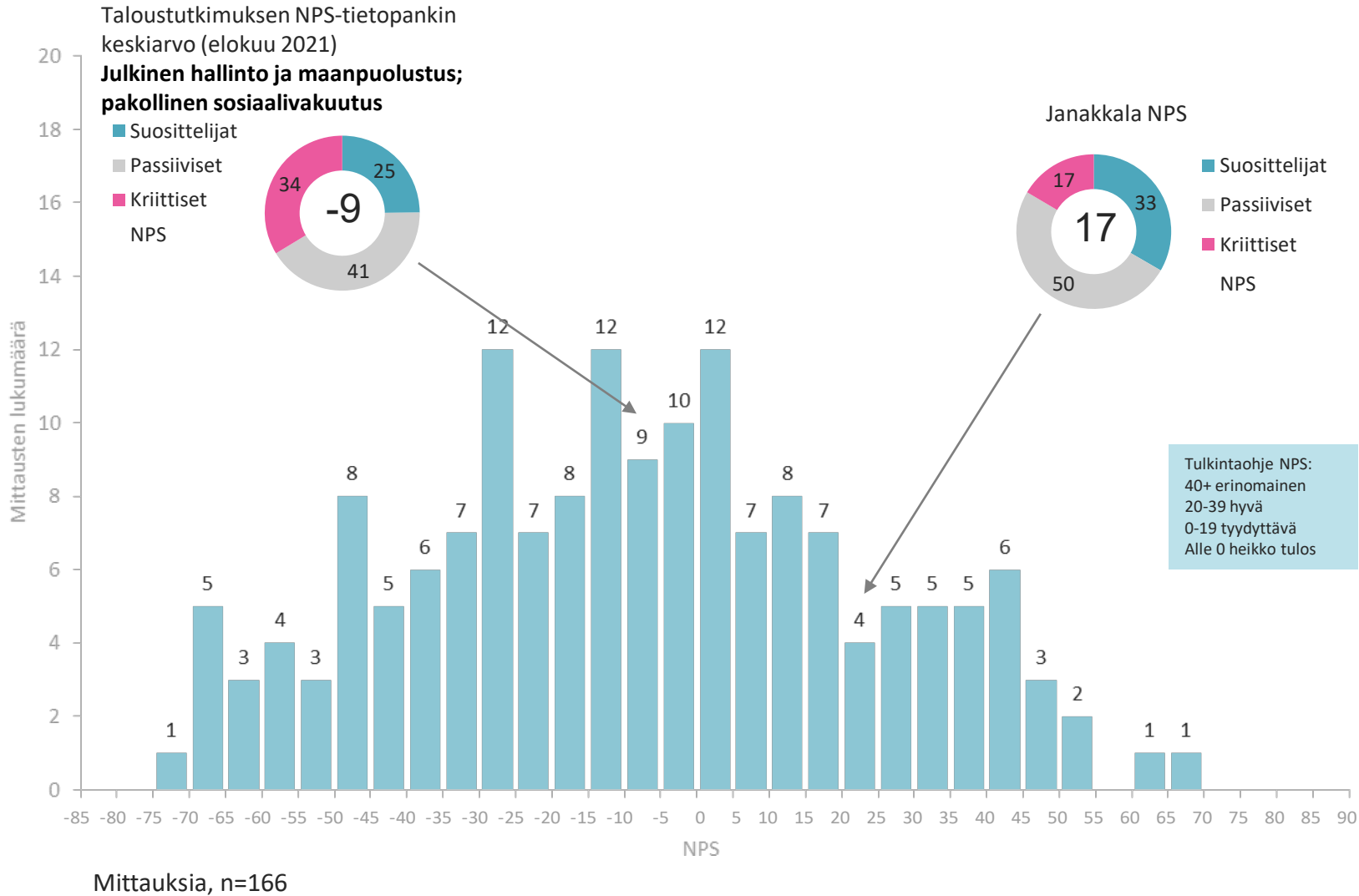
■ Suosittelijat

■ Passiiviset

■ Kriitikot



# Taloustutkimuksen NPS-tietopankkikanta

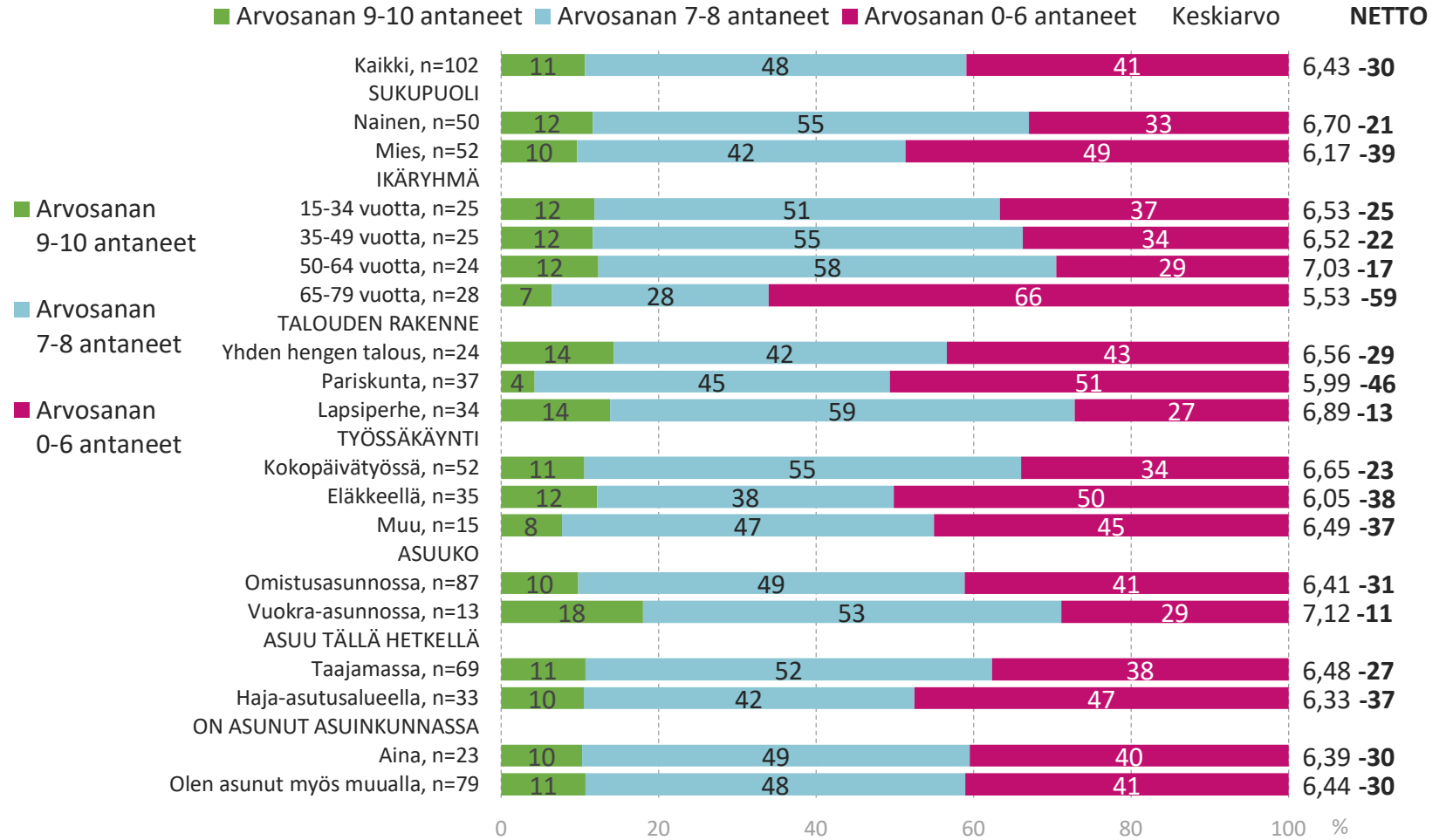
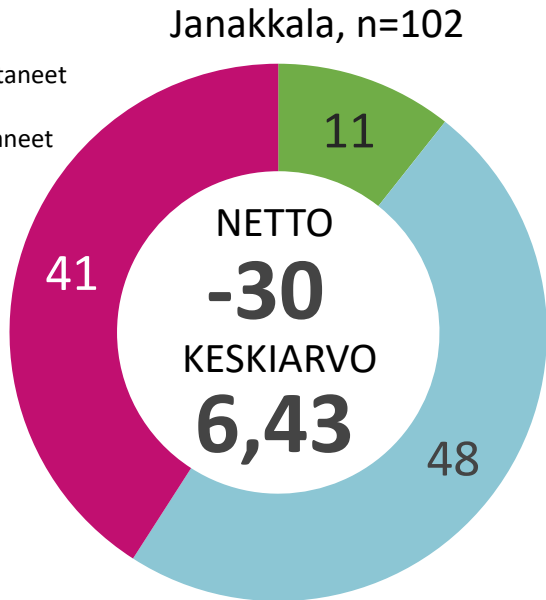




# Missä määrin olet itse valmis osallistumaan asuinkuntasi asioiden ja palvelujen kehittämiseen?

Asteikolla 0-10, missä 10= erittäin valmis ja 0=ei lainkaan valmis

NETTO=  
Arvosanan 9-10 antaneet  
miinus  
Arvosanan 0-6 antaneet



n=arvosanan antaneet

# Kerron mielelläni lisää

Kari-Pekka Töyrylä  
tutkimusjohtaja  
040 551 9223  
kari-pekka.toyryla@taloustutkimus.fi

[www.taloustutkimus.fi](http://www.taloustutkimus.fi)

