



**Tervetuloa käyttämään
Plugit Finlandin palveluita**

Kiitos että valitsit Plugit Finlandin

Tässäpä pieni ohjekirja sinulle, uuden latauslaitteen omistajalle

1

Ennen
lataamisen
aloittamista

2

Näin lataat

3

Kysytyimmät
kysymykset
lataamisesta

4

Tsekkaa nämä,
jos lataaminen ei
jostain syystä ala

Ennen lataamisen aloittamista

Ennen palveluiden käyttöä rekisteröidy osoitteessa app.plugincloud.com puhelimesi sovelluksen tai tietokoneen selaimen kautta. Löydät sovelluksen myös puhelimesi sovelluskaupasta. Tämän avulla pystyt seuraamaan kotilatauksia, julkisia lataustapahtumia sekä löydät julkisia latauspisteitä. Muista lisätä profiiliisi maksukortti rekisteröitymisen yhteydessä.

Lataa PluginCloud -sovellus

Rekisteröidy käyttäjäksi sähköpostiosoitteellasi. Sovelluksesta löydät jatkossa kaikki lataustapahtumasi ja julkisten latauslaitteiden kuukausittain laskutettavat maksut. Rekisteröityessä merkitse "Yritys"-kohtaan taloyhtiön tai yrityksen nimi, niin annamme latausoikeuden kohteen laitteille. Jos tarvitset latausluvan useampaan paikkaan (esimerkiksi työsuhteautoilijana työpaikalle) ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Tilaa latausavain eli tägi

Tilaa näin:

- Kirjaudu sisään sovellukseen
- Paina oikealta ylhäältä "Käyttäjävalikko" (siinä on etunimesi ensimmäiset kirjaimet, esimerkiksi SA).
- Paina "Tunnisteet"
- Alhaalta löytyy painike "Tilaa uusi tunniste"

Latausavain lähetetään sinulle suoraan kotiisi.

Voit valita millä tunnistaudut

Kun lataat julkisilla paikoilla, voit valita tunnistaudutko latauslaitteelle tägin vai sovelluksen kautta. Tunnistautuminen on tärkeää, jotta lataukset kohdistuvat oikein.

Näin lataat

1. Kaapeli kiinni

Kytke kaapeli kiinni autoon ja latauslaitteeseen.

2. Tunnistaudu

Tunnistaudu laitteelle joko puhelimen sovelluksella tai tägillä.

3. Lataus alkaa

Lataaminen alkaa, kun tunnistautuminen on onnistunut ja kaapeli on kytkettynä oikein. Voit varmistaa latauksen alkaneen puhelimesi sovelluksesta.

4. Lopeta lataus

Kun lopetat latauksen, irroita kaapeli ensin autosta ja sitten latauslaitteesta.

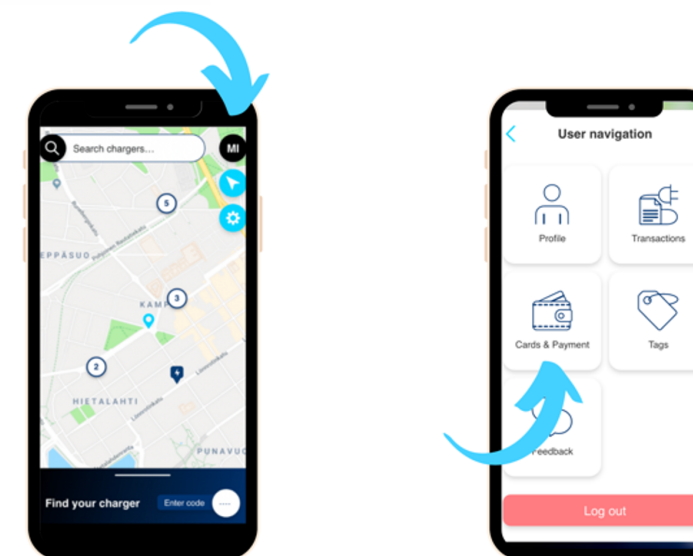
Kysytyimmät kysymykset lataamisesta

Miten latauksista maksetaan?

Kerran kuukaudessa lähtee veloitus siltä kortilta, minkä olet liittänyt PlugitCloud -sovellukseen. Automaattinen veloitus lähtee joka kuukauden ensimmäinen maanantai. Eli kerran kuukaudessa maksat edellisen kuukauden lataukset kerrallaan. Julkisella latauslaitteella, kuten kauppakeskuksissa voit maksaa kertalatauksena.

Miten lisään maksukortin?

Avaa PlugitCloud -sovellus ja paina Käyttäjävälikköä ylhäältä vasemmalta. Lisää pankkikorttisi, jolta latausmaksusi veloitetaan.



Miksi latauslaitteelle pitää tunnistautua?

Tunnistautuminen on tärkeää, jotta latauskulut ohjautuvat sille, joka latauslaitetta käyttää. Eli maksat vain omista latauksista. Tunnistautuminen laitteelle tapahtuu joko PlugitCloud -sovelluksella tai tágillä.

Tsekkaa nämä, jos lataaminen ei ala

- Tarkista, että maksukortti on lisätty PlugitCloud sovelluksen profiiliin "kortit osiossa"
- Rekisteröityessä "Yritys" kohtaan täyttäessä saat luvan lataamiselle kyseisen kohteen latauslaitteissa.
- Kaapeli on huonosti kiinni laitteella.
- Kun laitat kaapelit kiinni, sinulla on pikalatauksilla 15-30 sekuntia aikaa tunnistautua ja peruslatauksessa 30-60 sekuntia aikaa tunnistautua.
- Automaattinen latausveloitus ei jostain syystä lähde kortiltasi ja profiilisi lukittuu. Käy klikkaamassa sovelluksessasi maksamatonta maksua. Kerran kuukaudessa kannattaa käydä tsekkaamassa sovelluksesta maksut ja että ne ovat menneet eteenpäin.
- Latauslaite on viallinen ja Plugitin asiakaspalvelutiimi huolehtii laitteelle huollon.



PLUGITTM