

VIDEOVASTAANOTTO, liittyminen tietokoneella

Videovastaanotolla voidaan korvata fyysinen vastaanottokäynti, mikäli terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut, että annettava palvelu soveltuu etäpalveluna toteutettavaksi. Videovastaanotto rinnastetaan normaalin vastaanottokäyntiin. Videovastaanotosta sovitaan aina erikseen asiakkaan kanssa. Vastaanottaja kutsuu asiakkaan videovastaanotolle.

Videovastaanotot järjestetään toistaiseksi Kansalaisen terveysthuollon suomi.fi – tunnistautumista sekä Microsoftin Teams-ohjelmaa hyödyntäen. Videovastaanoton etäyhteys on suojattu ja salattu. Keskustelua ei nauhoiteta.

Valmistautuminen videovastaanottoon

Videovastaanottoa varten tarvittavat:

- Tietokoneen, mihin on yhdistetty kamera (myös kannettavan kamera käy), sekä kaiutin ja mikrofoni tai kuulokkeet, joissa on mikrofoni
- Internetyhteyden
- Internetselaimen Google Chrome tai Microsoft Edge

Varaa videovastaanottoa varten rauhallinen ja hiljainen tila. Näin huolehdit siitä, etteivät sivulliset kuule käymääsi keskustelua. Hyvä valaistus on myös tärkeää, laadukkaan videokuvan takaamiseksi.

Liittymisohjeet tietokoneella

Terveysthuollon ammattihenkilö on lähettänyt sinulle sovitusti viestin Kansalaisen terveysthuollon kautta, missä on Teams-kokouskutsun linkki videovastaanotolle osallistumiseen.

1. Kirjaudu Janakkalan kunnan [Kansalaisen terveysthuollon](#).
 - Mikäli palvelu ei ole ennestään tuttu, tutustu palveluun ja palvelun käyttöä koskeviin [sopimusehtoihin](#).
 - Kirjautuminen palveluun vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla, varmennekortilla tai mobiilivarmenteella.
2. Avaa kirjautumisen jälkeen palvelun etusivulta Viestit-osio.
 - Mikäli saapuneet viestit –osiossa näet vain alla olevan ilmoituksen, et ole hyväksynyt palvelun käyttöehtoja. Käyttöehtojen hyväksyntä on vaatimus palvelun käytön jatkamiselle.

Saapuneet viestit



Suostumus henkilötietojen käsittelystä

Sinun täytyy hyväksyä käyttöehdot ennen palvelun käyttöä. Lue käyttöehdot tästä.

Janakkalan kunta

Kunnanvirasto
Juttulantie 1
14200 Turenki

Puh. (03) 68 011 tai (019) 75 801
kirjaamo@janakkala.fi
www.janakkala.fi

- Mikäli videovastaanotto on sovittu lapsellesi (puolesta asiointi), etkä näe lapsen nimelle viestiä, tarkista palvelun käyttöehtojen hyväksyntä myös lapsen puolesta.

Hyväksyn yllämainitut ehdot

Puolesta asiointi

Voit asioida Omahoidossa niiden henkilöiden puolesta, joille olet saanut valtuuden (alla). Sopimus pitää tehdä kuitenkin erikseen kaikille henkilöille.


Hyväksyn ehdot seuraavien henkilöiden puolesta

Testi, Väinön Lapsi

3. Saapuneissa viesteissä ovat näkyvissä ammattilaisen lähettämät viestit, mistä löydät avattavan linkin.

- Tarvittaessa voit suodattaa näkyvät viestit vain sinulle lähetettyjen tai puolesta asioitavan osalta.

Saapuneet viestit

 Suostumus henkilötietojen käsittelystä

Valitse henkilö
Kaikki
Väinö Tunnistus
Väinön Lapsi Testi

Viestejä	Keskustelu	Viestit	Viimeisin vastaus
1	sh Sairaanhoitaja → Väinön Lapsi Testi	Videovastaanotto	01.06.2020 10.43 sh Sairaanhoitaja
1	sh Sairaanhoitaja → Minä	Videovastaanotto	01.06.2020 10.23 sh Sairaanhoitaja

- Videovastaanotto-otsikolla olevan viestin avaamalla näet tulevasta videovastaanotosta lisätietoa sekä Teams-kokouskutsun linkin.

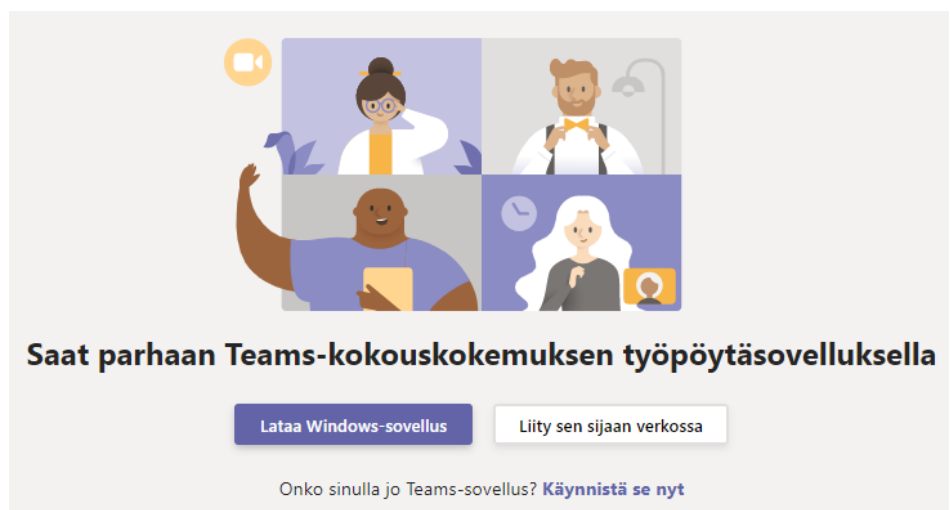
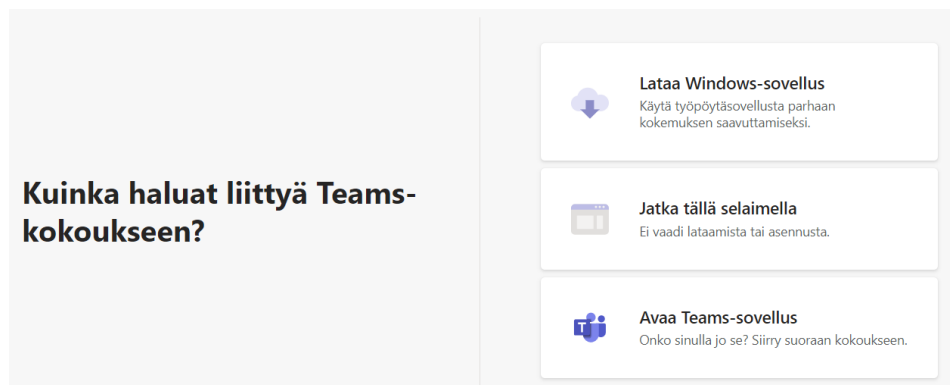
Videovastaanotto

Lähtettäjä sh Sairaanhoitaja
Vastaanottaja Minä

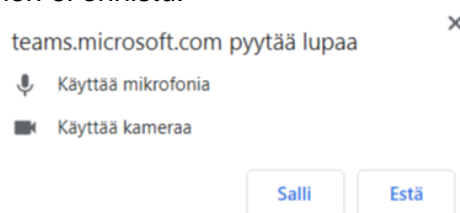
sh Sairaanhoitaja 01.06.2020 10.23

Käyttämällä oheista linkkiä aloitat Teams-videovastaanoton terveydenhuollon ammattilaisen kanssa sovittuna aikana ja hyväksyt videovastaanoton ehdot (linkki Janakkalan sivuille ohjeisiin). Videovastaanotto rinnastetaan normaaliin vastaanottokäyntiin. Henkilöllisyyden varmentamiseksi, sinua pyydetään näyttämään kameralle kuvallinen henkilökortti esim. passi tai ajokortti videovastaanoton aluksi. Teams-videovastaanoton linkki:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTYwZDczNzMtODQ0Yi00Y2QwLWE2YWItNDQ0ZWRmNTImNTRh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22b426a45e-0b26-4a40-91e1-5ab7e87898ec%22%2c%22Oid%22%3a%22075b9a93-8b32-4268-b07f-20322e87a75%22%7d Videovastaanoton ajankohta: 1.6.2020 klo 12.00-12.30

4. Teams-videovastaanoton linkki avaa verkkosivun, jossa näet eri vaihtoehtoja kokoukseen liittymiselle.
- Avautuva verkkosivu on ulkoasultaan jompikumpi alla olevista kuvista. Molemmissa on samat vaihtoehdot, mutta hiukan eri teksteillä.
 - Mikäli koneellasi on jo Teams-sovellus asennettuna, voit käyttää sitä kokoukseen osallistumiseen.
 - Jatka tällä selaimella/Liity sen sijaan verkossa –valinnalla osallistuminen onnistuu ilman erillisen sovelluksen asentamista.



5. Kysyttäessä lupaa käyttää mikrofonia ja kameraa, anna lupa molempiin, jotta sinut kuullaan ja nähdään videovastaanotolla. Ilman sallimista kokoukseen liittyminen ei onnistu.

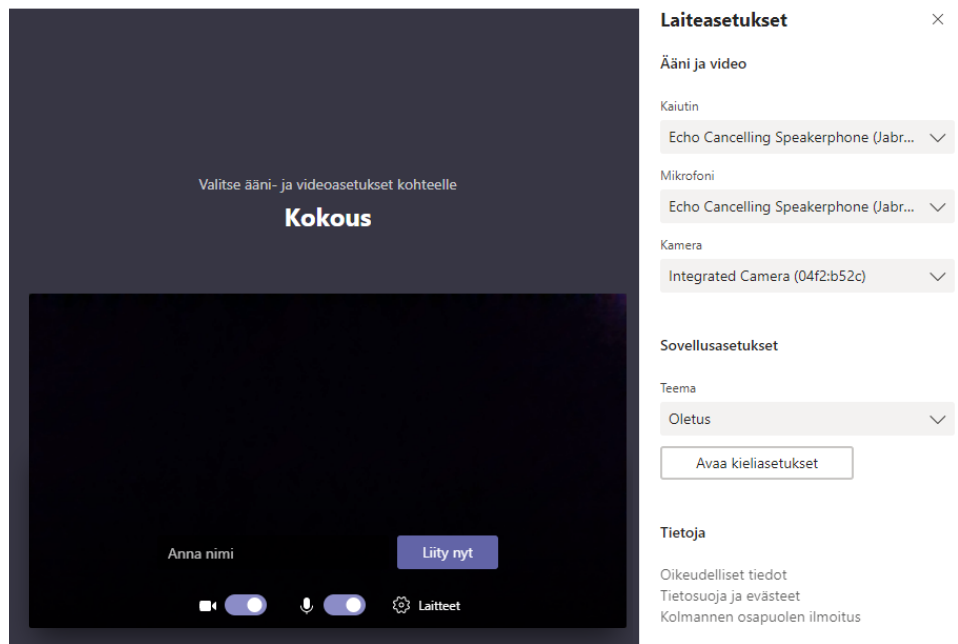


6. Kokouksen liittymisikkunassa anna koko nimesi ja tarkista, että kamera sekä mikrofoni ovat päällä ja käytettävissä, kun liityt kokoukseen.

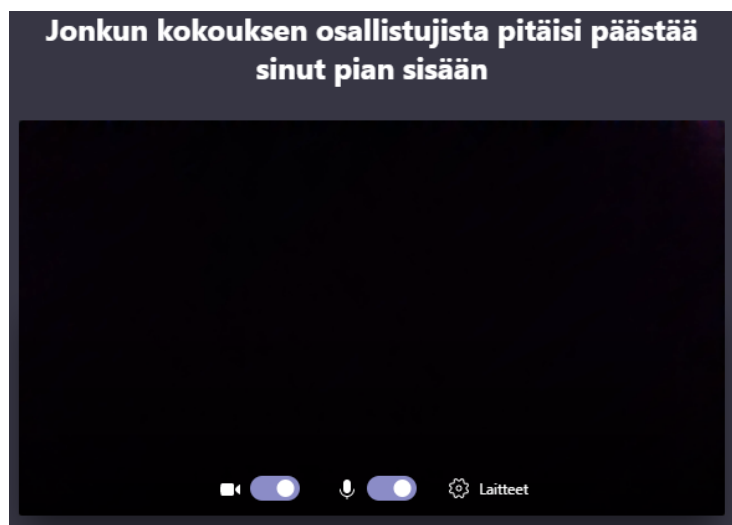
- Kamera ja mikrofoni ovat päällä, kun kuvakkeet ovat violetilla pohjalla, ja valkoinen ympyrä on oikeassa reunassa



- Laitteet-valinnalla kautta pääset tarvittaessa muokkaamaan äänen ja videon laiteasetuksia.



7. Liittymisen jälkeen siirryt odotustilaan, josta sinut päästetään kokoukseen, kun videovastaanoton aika alkaa.



Yleisiä huomioita

- Henkilöllisyyden varmentamiseksi vastaanoton alussa, ellei henkilö ole tuttu ammattilaiselle, pyydetään asiakasta näyttämään kameralla kuvallinen henkilökortti, esimerkiksi passi tai ajokortti, tai muuten lisäkysymyksillä varmistamaan asiakkaan henkilöllisyys.
- Videovastaanoton aikana ei sanota ääneen henkilötunnusta, eikä sitä tai muuta terveystietoa saa kirjoittaa kokouksen keskusteluun / chat-kenttään.

- Kameran voit sulkea tai avata



-symbolista.

- Mikrofonin voit sulkea ja avata



-symbolista.

- Pystyt lopettamaan videoyhteyden



-symbolista.

- Mikäli et ole päässyt liittymään videovastaanotolle sovittuna aikana, vastaanottaja soittaa sinulle videovastaanoton ajankohdan aikana. Jos sinulla on teknisiä haasteita liittymisessä, odota vastaanottajan soittoa.
 - Mikäli kokoukseen liittymisen yhteydessä Teams jää mustaan ruutuun, tai jää lataamaan, sulje kaikki sovellukset ja yritä liittymistä uudelleen.
 - Äänen ja videon ongelmatilanteissa kannattaa aina tarkistaa omat laiteasetukset-valikko, missä voi kokeilla vaihtaa kaiuttimen, mikrofonin tai kameran asetuksia.
 - Kokoukseen liittymisessä voi olla ongelmia, mikäli asiakkaan tietokoneen palomuuuri estää yhteydet liian tehokkaasti.