

VIDEOVASTAANOTTO, liittyminen mobiililaitteella

Videovastaanotolla voidaan korvata fyysinen vastaanottokäynti, mikäli terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut, että annettava palvelu soveltuu etäpalveluna toteutettavaksi. Videovastaanotto rinnastetaan normaalin vastaanottokäyntiin. Videovastaanotosta sovitaan aina erikseen asiakkaan kanssa. Vastaanottaja kutsuu asiakkaan videovastaanotolle.

Videovastaanotot järjestetään toistaiseksi Kansalaisen terveysthuollon suomi.fi – tunnistautumista sekä Microsoftin Teams-ohjelmaa hyödyntäen. Videovastaanoton etäyhteys on suojattu ja salattu. Keskustelua ei nauhoiteta.

Valmistautuminen videovastaanottoon

Videovastaanottoa varten tarvittavat:

- Älypuhelimien tai tablettien (Android tai iOS)
- Verkkoyhteyden
- Microsoft Teams –sovelluksen
 - Lataa Teams laitteesi sovelluskaupasta (Google Play tai App Store).
 - Teamsia ei tarvitse tässä vaiheessa avata, eikä Teamsiin tarvitse rekisteröityä erikseen.



Varaa videovastaanottoa varten rauhallinen ja hiljainen tila. Näin huolehdit siitä, etteivät sivulliset kuule käymääsi keskustelua. Hyvä valaistus on myös tärkeää, laadukkaan videokuvan takaamiseksi.

Liittymisohjeet mobiililaitteella

Terveysthuollon ammattihenkilö on lähettänyt sinulle sovitusti viestin Kansalaisen terveysthuollon kautta, missä on Teams-kokouskutsun linkki videovastaanotolle osallistumiseen.

1. Kirjaudu Janakkalan kunnan [Kansalaisen terveysthuollon](https://janakkala.terveytesi.fi/) (https://janakkala.terveytesi.fi/)
 - Mikäli palvelu ei ole ennestään tuttu, tutustu palveluun ja palvelun käyttöä koskeviin [sopimusehtoihin](#).
 - Kirjautuminen palveluun vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla, varmennekortilla tai mobiilivarmenteella.

Janakkalan kunta

Kunnanvirasto
Juttulantie 1
14200 Turenki

Puh. (03) 68 011 tai (019) 75 801
kirjaamo@janakkala.fi
www.janakkala.fi

2. Avaa kirjautumisen jälkeen palvelun etusivulta Viestit-osio.
 - Mikäli saapuneet viestit –osiossa näet vain alla olevan ilmoituksen, et ole hyväksynyt palvelun käyttöehtoja. Käyttöehtojen hyväksyntä on vaatimus palvelun käytön jatkamiselle.

Saapuneet viestit

 Suostumus henkilötietojen käsittelystä
Sinun täytyy hyväksyä käyttöehdot ennen palvelun käyttöä. Lue käyttöehdot tästä.

- Mikäli videovastaanotto on sovittu lapsellesi (puolesta asiointi), etkä näe lapsen nimelle viestiä, tarkista palvelun käyttöehtojen hyväksyntä myös lapsen puolesta.

Hyväksyn yllämainitut ehdot

Puolesta asiointi

Voit asioida Omahoidossa niiden henkilöiden puolesta, joille olet saanut valtuuden (alla). Sopimus pitää tehdä kuitenkin erikseen kaikille henkilöille.

Hyväksyn ehdot seuraavien henkilöiden puolesta

Testi, Väinön Lapsi

3. Saapuneissa viesteissä ovat näkyvissä ammattilaisen lähettämät viestit, mistä löydät avattavan linkin.

- Tarvittaessa voit suodattaa näkyvät viestit vain sinulle lähetettyjen tai puolesta asioitavan osalta.

Saapuneet viestit

 Suostumus henkilötietojen käsittelystä

Kaikki

Valitse henkilö

Kaikki

Väinö Tunnistus

Väinön Lapsi Testi

[Uusi viesti](#)

Viestejä	Keskustelu	Viestit	Viimeisin vastaus
1	sh Sairaanhoitaja → Väinön Lapsi Testi	Videovastaanotto	01.06.2020 10.43 sh Sairaanhoitaja
1	sh Sairaanhoitaja → Minä	Videovastaanotto	01.06.2020 10.23 sh Sairaanhoitaja

- Videovastaanotto-otsikolla olevan viestin avaamalla näet tulevasta videovastaanotosta lisätietoa sekä Teams-kokouskutsun linkin.

Videovastaanotto

Lähtettäjä sh Sairaanhoitaja
Vastaanottaja Minä

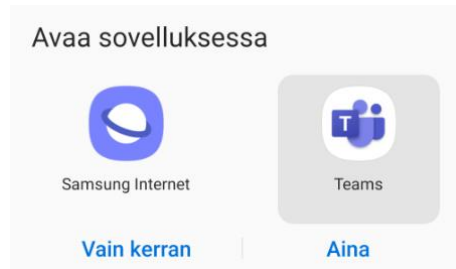
sh Sairaanhoitaja 01.06.2020 10.23

Käyttämällä oheista linkkiä aloitat Teams-videovastaanoton terveydenhuollon ammattilaisen kanssa sovittuna aikana ja hyväksyt videovastaanoton ehdot (linkki Janakkalan sivuille ohjeisiin). Videovastaanotto rinnastetaan normaaliin vastaanottokäyntiin. Henkilöllisyyden varmentamiseksi, sinua pyydetään näyttämään kameralle kuvallinen henkilökortti esim. passi tai ajokortti videovastaanoton aluksi. Teams-videovastaanoton linkki:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTYwZDczNzMtODQ0Yi00Y2QwLWE2YWItNDQ0ZWVmNlMNTRh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22b426a45e-0b26-4a40-91e1-5ab7e87898ec%22%2c%220id%22%3a%22075b9a93-8b32-4268-b07f-20322e87a75%22%2c%220id%22%3a%22075b9a93-8b32-4268-b07f-20322e87a75%22%7d Videovastaanoton ajankohta: 1.6.2020 klo 12.00-12.30

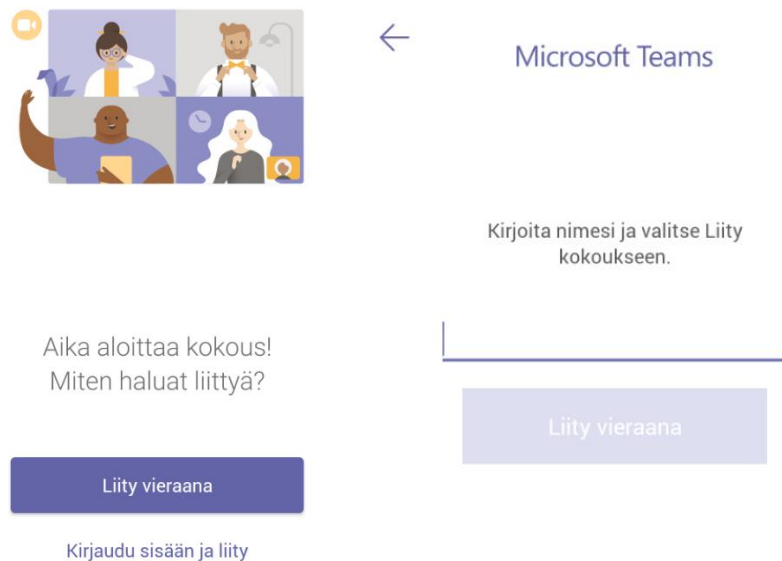
[Vastaa](#)

4. Teams-videovastaanoton linkin avaamisen jälkeen mobiililaitte kysyy, missä sovelluksessa linkki avataan

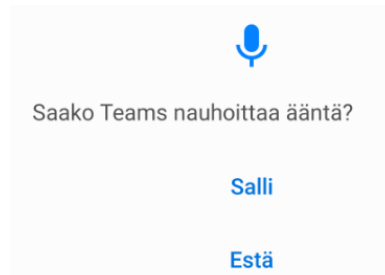
- Jos Teamsia ei ole asennettuna tässä vaiheessa, on se ensin tehtävä. Asennuksen jälkeen ammattilaisen lähettämä linkki on avattava uudelleen Kansalaisen terveystalouden kautta.
- Kun Teams on asennettuna mobiililaitteelle, valitse Teams (esimerkkikuva Androidissa).



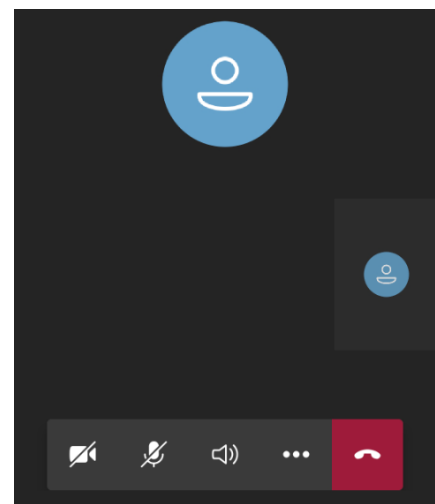
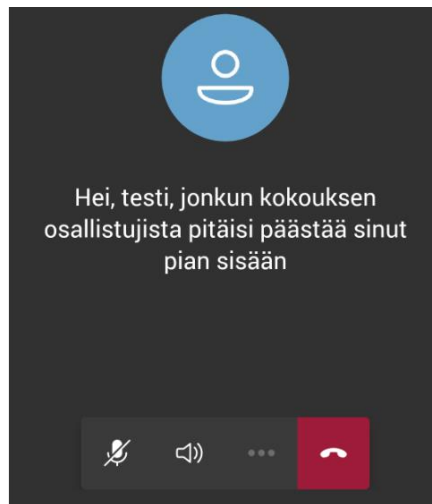
- Teams-sovellus avautuu, jolloin voit valita "liity vieraana" – painikkeen, jonka jälkeen avautuvassa ikkunassa Teams pyytää sinua kirjoittamaan nimesi (etunimi ja sukunimi).



5. Nimen kirjoittamisen ja liittymisen jälkeen kysyttäessä lupaa nauhoittaa ääntä, anna lupa, jotta mobiililaitteen mikrofoni ja kaiutin ovat käytettävissä videovastaanoton aikana. Ilman sallimista kokoukseen liittyminen ei onnistu.



6. Liittymisen jälkeen siirryt odotustilaan, josta ammattilainen päästää sinut kokoukseen, kun videovastaanoton aika alkaa.
- Kun ammattilainen on päästänyt sinut kokoukseen, ruudulla näkyvä teksti poistuu ja kameran kuvake ilmestyy valikkoriville. Kamera sekä mikrofoni ovat pois päältä, kun kuvakkeiden päällä on poikkiviiva. Tässä vaiheessa voit laittaa mobiililaitteen kameran päälle ja mikrofonin mykistystyksen pois päältä.

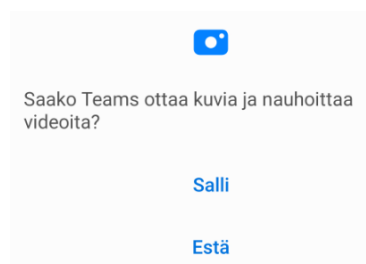


- Kameran voit sulkea tai avata



-symbolista.

- Kameran käynnistyksen jälkeen salli Teamsin ottaa kuvia ja nauhoittaa videoita, jotta mobiililaitteen kamera on käytettävissä videovastaanoton aikana.



- Mikrofonin voit sulkea ja avata



-symbolista.

- KaiutINVALINNAN voit tarkistaa



-symbolista.

- Pystyt lopettamaan videoyhteyden



-symbolista.

Yleisiä huomioita

- Henkilöllisyyden varmentamiseksi vastaanoton alussa, ellei henkilö ole tuttu ammattilaiselle, pyydetään asiakasta näyttämään kameralla kuvallinen henkilökortti, esimerkiksi passi tai ajokortti, tai muuten lisäkysymyksillä varmistamaan asiakkaan henkilöllisyys.
- Videovastaanoton aikana ei sanota ääneen henkilötunnusta, eikä sitä tai muuta terveystietoa saa kirjoittaa kokouksen keskusteluun / chat-kenttään.
- Mikäli et ole päässyt liittymään videovastaanotolle sovittuna aikana, vastaanottaja soittaa sinulle videovastaanoton ajankohdan aikana. Jos sinulla on teknisiä haasteita liittymisessä, odota vastaanottajan soittoa.
 - Mikäli kokoukseen liittymisen yhteydessä Teams jää mustaan ruutuun, tai jää lataamaan, sulje kaikki sovellukset ja yritä liittymistä uudelleen.
 - Äänen ja videon ongelmatilanteissa kannattaa aina tarkistaa omat laiteasetukset-valikko, missä voi kokeilla vaihtaa kaiuttimen, mikrofonin tai kameran asetuksia.