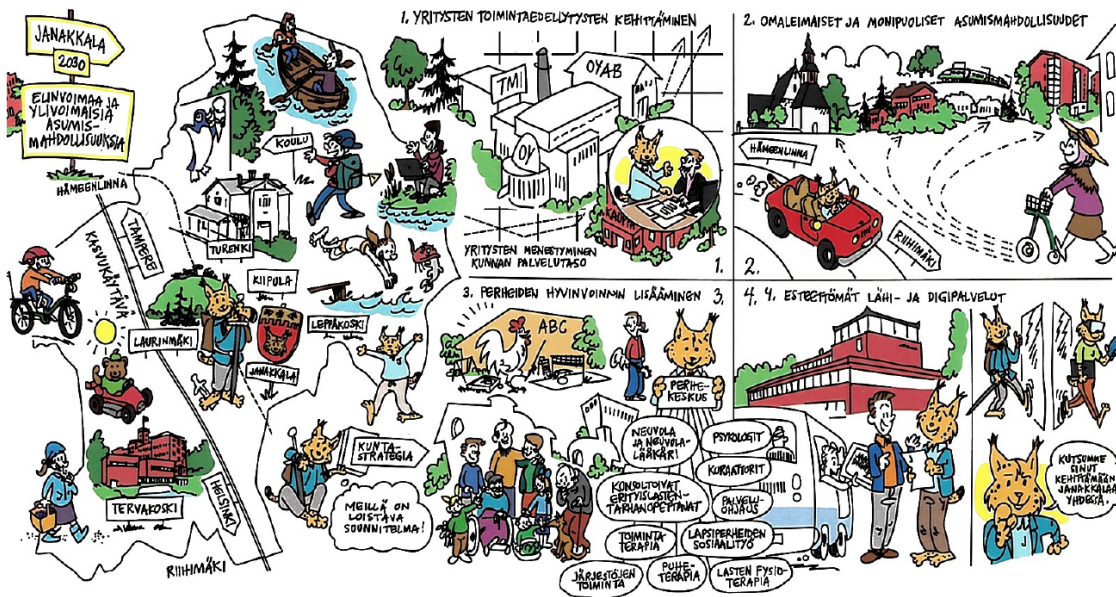


# Osallisuusohjelma

## TULEVAISUUDEN JANAKKALAN TEKEVÄT KUNTALAISET



LUONNOS 3.0, 13.3.2019

KHALL 18.3.2019 § 83

NÄHTÄVILLÄ 30 PV, AJALLA 25.3-24.4.2019

KHALL 6.5.2019 § 144

KVALT 20.5.2019 § 41

VOIMAAN 1.6.2019 LUKIEN

### Janakkalan kunta

Kunnanvirasto  
Juttulantie 1  
14200 Turenki

Puh. (03) 68 011 tai (019) 75 801  
Fax (03) 680 1209 tai (019) 758 0209  
janakkalan.kunta@janakkala.fi

## Sisällysluettelo

|    |                                                    |   |
|----|----------------------------------------------------|---|
| 1. | Mitä on osallisuus.....                            | 2 |
| 2. | Mikä on osallisuusohjelma .....                    | 2 |
| 3. | Osallistamisen tavoite .....                       | 2 |
| 4. | Lakisääteinen velvollisuus .....                   | 4 |
| 5. | Osallistamisen periaatteet .....                   | 4 |
| 6. | Osallisuuden muodot ja niiden toteuttaminen.....   | 4 |
| 7. | Osallistamisen hyödyt .....                        | 6 |
| 8. | Kuntaorganisaation osallistamisen muistilista..... | 7 |
| 9. | Osallisuusohjelman tuloksien seuranta.....         | 7 |

## 1. Mitä on osallisuus

Osallistaminen merkitsee kuntalaisten kuulemista palveluiden käyttäjinä ja sitä kautta he voivat vaikuttaa haluamiensa palveluiden saatavuuteen ja laatuun. Toisaalta se on myös yhteistyötä jokaisen kuntalaisen, sidosryhmän ja kunnan henkilöstön välillä. Osallisuus antaa myös kokemuksen yhteisöön kuulumisesta.

Osallisuus voidaan myös tulkita kahdella eri tavalla; voi tarkoittaa ”kuulumisen, mukanaolon tunnetta” tai ”omakohtaisesta sitoutumisesta nousevaa vaikuttamista ja vastuun kantamista”.

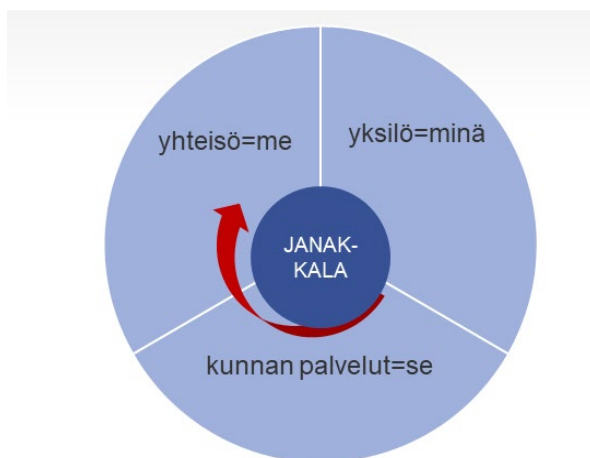


## 2. Mikä on osallisuusohjelma

Osallisuusohjelmassa pohditaan osallisuutta keinona rakentaa yhteisöllistä Janakkalaa sekä kuntalaisten että kuntaorganisaation näkökulmasta.

## 3. Osallistamisen tavoite

Janakkalan kunnan osallistamisen tavoite on aidosti kehittää kunnasta kuntalaisten yhteinen kunta. Keskeisintä on kuntalaisten ottaminen mukaan kehittämiseen.



Aidosti kohti yhteistä kuntaa

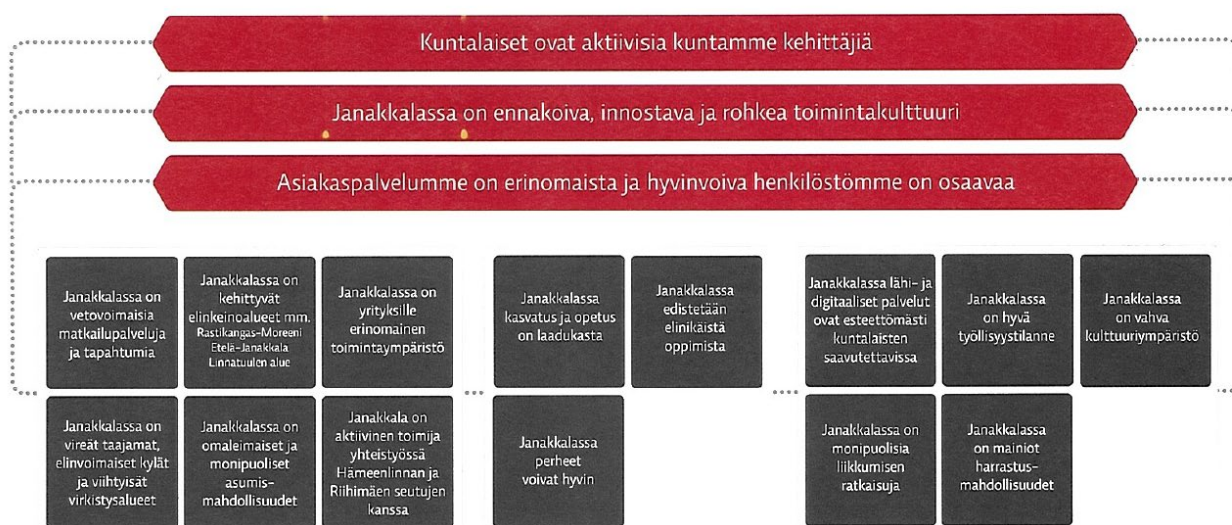
Tavoite perustuu Janakkalan kunnanvaltuuston 14.5.2018 hyväksymään kuntastrategiaan, jossa osallisuus on vuoteen 2030 toimialat läpileikkaavana teemana – Kuntalaiset ovat aktiivisia kuntamme kehittäjiä.



## 20 000 asukkaan Janakkala

– Suomen kasvukäytävän toimiva keskipiste

### Elinvoiman vahvistaminen Janakkalassa on kaiken toiminnan perusta



Lue lisää ja katso video: [www.janakkala.fi/strategia](http://www.janakkala.fi/strategia)

#### 4. Lakisääteinen velvollisuus

Kuntalain (410/2015) 22 §:n mukaan ”valtuuston on pidettävä huolta siitä, että kunnan asukkailla ja palveluiden käyttäjillä on edellytykset osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Kunta voi vapaasti päättää siitä, miten se tämän velvollisuutensa käytännössä toteuttaa”.

Kuntien tulee löytää luonnolliset keinot, jotka nivoutuvat hyvin kunnan tehtäväprosesseihin, kuntalaistensa osallistamiseen ja vaikuttamiseen. Lisäksi kunnissa tulee tunnustaa kuntalaisen rooli aktiivisena yhteisönsä jäsenenä. Heillä on kykyä sekä tahtoa vaikuttaa.

Kunnissa on perinteisesti käytetty keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä erilaisia asiakasraateja. Tämän lisäksi kunta organisaationa haluaa tarjota kuntalaisimme monipuolisia vaikuttamisvaihtoehtoja.

Kuntalaisten halutaan osallistuvan kunnan palveluiden kehittämiseen.

#### 5. Osallistamisen periaatteet

- Osallistamisen lähtökohtana aidot kohtaamiset
- Osallistaminen on luontainen osa kunnan prosesseja
- Ylläpidämme, luomme ja kehitämme erilaisia osallistumisen tapoja
- Olemme rohkeita, uskallamme epäonnistumisenkin uhalla kysyä ja kuunnella sekä laajentaa päätäntävaltaa organisaation ulkopuolelle
- Olemme läpinäkyviä ja avoimia, kerromme mitä osallistamisella kulloinkin tavoitellaan
- Kannustamme aktiivisesti kuntalaisia, yhdistyksiä ja yrityksiä osallistumaan

#### 6. Osallisuuden muodot ja niiden toteuttaminen

Sisäasiainministeriön osallisuushankkeessa jaettiin osallisuus neljään osaan; tieto-, suunnittelu-, päätös- ja toimintaosallisuuteen (Valtioneuvosto 2002). Kunnissa voidaan myös osallisuus jaotella edellä mainitulla tavalla neljään osaan.

## Tieto-osallisuus

Asukkaalla on oikeus tiedon saamiseen ja tuottamiseen.

## Suunnitteluosallisuus

Asukas osallistuu itseään (ja asuinympäristöään) koskevan toiminnan ja palvelujen suunnitteluun.

## Päätösosallisuus

Asukas osallistuu itseään tai esim. asuinaluettaan koskevan päätöksenteon valmisteluun ja päätöksentekoon.

## Toimintaosallisuus

Asukkaan omaa toimintaa ja konkreettista osallistumista omassa lähiympäristössään.

| Tieto-osallisuus                                     | Suunnitteluosallisuus         | Päätösosallisuus                              | Toimintaosallisuus                                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Julkiset esityslistat ja pöytäkirjat                 | Verkkokyselyt                 | Lakisääteinen kuuleminen, kuulemistilaisuudet | Yhdistystoiminta                                                       |
| Valtuuston kokousten nettiradio ja Fb-livelähetykset | Vammaisneuvosto               | Osallistava budjetointi                       | KuiSiistii!                                                            |
| Palautekanava                                        | Nuorisovaltuusto              | Luottamushenkilöt                             | Tapahtumat                                                             |
| Chat-palvelu                                         | Vanhusneuvosto                | Nuorisovaltuutetut                            | Laurinmäen ympärillä oleva yhteistyö                                   |
| Nettisivut                                           | Työllisyystoimikunta          | Kunnallisvaalit                               | Kohtaamispaikat:<br>Perhekeskuksen tilat,<br>Kirjastot<br>Nuorisotilat |
| Some-kanavat                                         | Terveyskeskuksen asiakasraati |                                               |                                                                        |
| Infonäytöt ja ilmoitustaulut, esitetelineet          | Perhekeskuksen asiakasraati   |                                               |                                                                        |
| Kirjaamo, Lyyli                                      | Voimaa vanhuuteen -ryhmä      |                                               |                                                                        |
| Palveluohjaus                                        | Otakantaa.fi                  |                                               |                                                                        |
| suomi.fi                                             | Yhdistysyhteistyö             |                                               |                                                                        |
| VaTi-päivä                                           | Kuntalaisaloite               |                                               |                                                                        |
| DreamBroker-videot                                   | Päätösten ennakkoarviointi    |                                               |                                                                        |
|                                                      | Vaikutusten arviointi         |                                               |                                                                        |

Osallisuuden toteuttaminen Janakkalassa merkitsee mm. seuraavia:

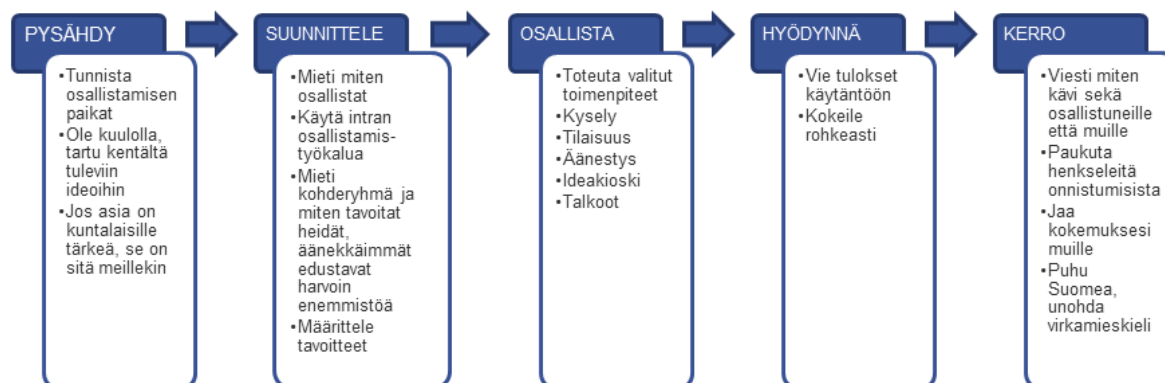
- Vuorovaikutusta ja vastavuoroisuutta
- Ääneen sanomista ja asioiden näkyväksi tekemistä
- Ratkaisukeskeistä toimintaa
- Toimimista yli toimialarajojen
- Ymmärryksen kasvattamista
- Todellisiin tarpeisiin vastaamista
- Yhdessä tekemistä ja yhteen hiileen puhaltamista
- Positiivista asennetta ja aktiivista pohinää
- Muutoksen aikaansaamista
- Kunnan asukkaiden toimien aktivointia
- Kuntalaisten kuulemista ja heille vastaamista
- Kaikkien ottamista mukaan päätöksentekoon, suunnitteluun ja toimintaan
- Mahdollisuuksien antamista tehdä itse ja yhdessä
- Asioiden perusteellisia valmistelua

## 7. Osallistamisen hyödyt

- Yhdessä olemme enemmän
- Osallistumalla tulemme osaksi yhteisöä
- Olemalla mukana alusta saakka sitoudumme
- Yhteisöllisyys kasvaa
- Saamme ja annamme parempaa palvelua
- Pystymme hyödyntämään laajaa osaamispotentiaalia
- Kunta tuntuu omalta, siitä ollaan ylpeitä ja sitä markkinoidaan
- Saamme uusia raikkaita ajatuksia ja ideoita
- Asiakas saa tarvitsemansa palvelut
- Asukkaat pystyvät vaikuttamaan elinympäristöönsä ja työntekijä työhönsä
- Pääsemme kukin kehittämään omaa toimintaympäristöä
- Voimme kokeilla uusia toimintamalleja
- Työhyvinvointi kasvaa
- Tehdään niitä asioita joita kuntalaiset toivovat ja kokevat tarpeellisiksi

Kaikkea ei kannata tehdä yksin, yhteistyössä on voimaa, joten haluamme entistä enemmän kuntalaisia mukaan kehittämiseen.

## 8. Kuntaorganisaation osallistamisen muistilista



## 9. Suunnitellut toimenpiteet ja tuloksien seuranta

Suunnitellut ja meneillään olevat osallistamistapahtumat näkyvät reaaliaikaisesti kunnan [www-sivuilla](#) kohdassa Osallistu ja vaikuta.