

TURVAPUHELIN

Palvelu	Tukipalvelu - Turvapuhelinpalvelu
Kohderyhmä	Kuntalainen, jolla on sairauden, vamman ja/ tai alentuneen toimintakyvyn perusteella esim. heikentynyt liikkumiskyky, kaatumisriski ja vaikeus käyttää kiinteää puhelinta avun kutsumiseen.
Tarkoitus	Turvapuhelinpalvelun tarkoituksena on lisätä turvallisuuden tunnetta sekä mahdollistaa avun saanti kotiin ympäri vuorokauden.
Palvelu ja sisältö	<p>Palvelusta saa tietoa soittamalla Ikäkeskuksen asiakasohjauspuhelimeen tai pyyntö voidaan tehdä esim. sairaalasta kotiuduttaessa. Palveluntarve arvioidaan em. yhteyksissä tai tarvittaessa kotikäynnillä.</p> <p>Palveluohjaaja tilaa palvelun Stella Kotipalvelut Oy:ltä, jota kautta lähetetään asentajalle tieto. Stellan hälytyskeskus vastaa asiakkailta tuleviin hälytyksiin ja hälyttää tarvittaessa avustajan tai ambulanssin asiakkaan luo. Stellan kautta hoidetaan tarvittavat laitteiden huollot, korjaukset ja vaihdot.</p> <p>Palveluntarpeen päättyessä palveluohjaaja irtisanoo palvelun Stellalle.</p>
Mittarit ja työkalut	Tarvittavat toimintakykymittarit
Palvelumaksu	Kuukausimaksu 27,40 € / kk, jonka kunta perii. Auttamiskäynneistä 11,50 € / kerta päiväaikaan, yöaikaan 23,20 € / kerta. Lisäksi Stella Oy perii palvelusta 8,47 € /kk.
Laatukriteerit	Asiakas saa laitteiden asennuksen sovitusti. Asiakkaan auttamiskäynnit toteutuvat kohtuullisten vasteaikojen puitteissa.
Suorite/tilastointi	Dokumentointi sähköiseen järjestelmään Asiakasmäärät
Arviointi / seuranta	Laatujärjestelmä