

## ATERIAPALVELU

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Palvelu</b>              | <b>Tukipalvelu - Kunnan kotiin kuljetettavat ateriat</b>  |
| <b>Kohderyhmä</b>           | Ikääntyvä kuntalainen, joka ei toimintakyvyn alenemisen vuoksi itse tai omaisen avustuksella kykene valmistamaan aterioitaan eikä käyttämän kodin ulkopuolisia ruokapalveluita.   |
| <b>Tarkoitus</b>            | Ateriapalvelu tukee kuntalaisen kotona selviytymistä ja mahdollistaa monipuolisen ravitsemuksen toteuttamista.  |
| <b>Palvelu ja sisältö</b>   | <p>Palvelusta saa tietoa soittamalla Ikäkeskuksen asiakasohjauspuhelimeen tai pyyntö voidaan tehdä asiakkaan kotiutuessa esim. sairaalasta. Palveluntarve arvioidaan em. yhteyksissä tai tarvittaessa kotikäynnillä.</p> <p>Kotiin kuljetettavat ateriat ovat pääsääntöisesti kylmiä annoksia. Lämpimät ateriat on mahdollista saada, jos kuntalaisen tilanne sitä erityisesti vaatii.</p> <p>Palveluohjaaja tilaa ateriat ravintokeskus Tuuvingista ja samalla välittyvät tarvittavat tiedot kuljetuksista. Tuuvinki valmistaa lämpimät ateriat. Kylmät ateriat toimitetaan Tuuvingin kautta asiakkaille jaettaviksi kahtena päivänä viikossa. Yksityiset kuljetusyritykset hoitavat ateriakuljetukset. Ateriakeskeytykset ilmoitetaan kotihoidon toimistosihteerille.</p> |
| <b>Mittarit ja työkalut</b> | Tarvittavat toimintakykymittarit  |
| <b>Palvelumaksu</b>         | Kylmä ateria 8,00 €, lämmin ateria 9,90 € (sisältävät kuljetuksen). Erityisruokavalioissa aterian hinta on sama.  |
| <b>Laatukriteerit</b>       | Aterioiden hyvä laatu. Asiakas saa tarvitsemansa erityisruokavalion mukaiset ateriat. Kuljetuksien toteutuminen suunnitellusti.   |
| <b>Suorite/tilastointi</b>  | Dokumentointi sähköiseen järjestelmään<br>Asiakasmäärät   |
| <b>Arviointi / seuranta</b> | Laatujärjestelmä  |