

## Kansalaisen terveystalvelua koskevat sopimusehdot

### Palvelun osapuolet

- Palvelun tarjoaja: Janakkalan terveyskeskus
- Janakkalan terveyskeskuksen asiakas

### Palvelu ei ole tarkoitettu

- Kiireelliseen asiointiin (Kiireellisissä tapauksissa tulee ottaa yhteyttä suoraan omalle terveysasemalle hoidon tarpeen arviointia varten. Hätätilanteessa yhteydenotot 112).

### Yleistä

Tarjoamme asiakkaillemme sähköisiä terveystalveluita Internetin kautta Kansalaisen terveystalvelun välityksellä. Palvelu on osa potilastietojärjestelmää. Palvelujen käyttö edellyttää, että asiakas hyväksyy sopimusehdot kirjaututtuaan Kansalaisen terveystalveluun. Terveystkeskus ei peri asiakkaalta maksuja sähköisten palvelujen käytöstä.

Palvelun suojattu käyttö on kullekin asiakkaalle henkilökohtainen ja edellyttää käyttäjän tunnistamista ennen palvelun käyttöä. Palveluun voi tunnistautua joko henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.

Asiakas vastaa omien mobiili- ja verkkopankkitunnustensa hankkimisesta ja säilyttämisestä. Väärinkäytösten välttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava välittömästi omalle terveysasemalleen, jos tunnukset joutuvat sivullisten haltuun.

### Tekniset vaatimukset

Palvelua voi käyttää älypuhelimella, tabletilla ja pöytäkoneella. Se on testattu tavallisimmin käytetyillä selaimilla. Jos internet-selain ei salli kirjautumista palveluun, voi kokeilla käyttää toista selainta. Kirjautuminen palveluun edellyttää myös, että selain sallii JavaScriptit.

### Palvelukatkot

Palvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa viikon jokaisena päivänä. Palvelussa esiintyy ajoittain suunniteltuja huoltokatkoja, joista ilmoitetaan verkkosivuilla erikseen. Äkilliset katkot ovat harvinaisia. Mikäli palvelu ei ole toiminnassa, vikailmoituksen voi tehdä verkkosivuilla olevan palautelinkin kautta. Katkon aikana asiakas voi asioida puhelimitse tai käymällä terveysasemalla.

### Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi purkaa sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä terveysasemalleen tai Kansalaisen terveystalvelun kautta viestillä ammattilaiselle. Sopimus päättyy automaattisesti asiakkaan muuttaessa pois paikkakunnalta. Mikäli terveyskeskus havaitsee sähköisen palvelun käytössä tahallisia väärinkäytöksiä, asiakkaan oikeudet käyttää palvelua voidaan evätä.

### Jannakkalan kunta

Kunnanvirasto  
Juttilantie 1  
14200 Turenki

Puh. (03) 68 011 tai (019) 75 801  
Fax (03) 680 1209 tai (019) 758 0209  
janakkalan.kunta@janakkala.fi

**Kansalaisen terveystietojen sisältö:**

1. Terveystiedot

- Diagnoosit
- Hoitosuunnitelma
- Lääkitys
- Rokotukset
- Antikoagulanttihoito

2. Viestit

- Asiakas voi vastaanottaa terveysaseman henkilökunnan lähettämiä viestejä ja lähettää terveydenhuollon ammattilaisille sairautensa hoitoon liittyviä kysymyksiä.
- Huom. Palvelun kautta lähetetyt viestit tallentuvat potilaskertomukseen.

3. Sähköinen ajanvaraus

- Ajanvarauspalvelussa voit tehdä terveydenhuollon ajanvarauksia, sekä tarvittaessa myös siirtää tai perua palvelun kautta varattuja vastaanottoaikoja.

4. Omat tiedot

- Sivulla voi tarkistaa oman matkapuhelinnumeron ja ilmoittaa numeron muutoksesta.
- Sivulla voi valita lähetetäänkö potilastietojärjestelmästä tekstiviestimuistutus ajanvarauksesta sekä voidaanko Kansalaisen terveystietojen syötetyistä tiedoista (laboratoriotulokset, viestit) lähettää tieto tekstiviestillä.

**Janakkalan kunta**

Kunnanvirasto  
Juttulantie 1  
14200 Turenki

Puh. (03) 68 011 tai (019) 75 801  
Fax (03) 680 1209 tai (019) 758 0209  
janakkalan.kunta@janakkala.fi