

eOmahoidon sopimusehdot

Palvelusopimuksen osapuolet

- Palvelun tarjoajana: Janakkalan terveyskeskus
- Janakkalan terveyskeskuksen asiakas

Palvelus edellytykset

- Palvelusta on tehty sopimus sähköisesti
- Potilaalla on käytössään verkkopankkitunnukset ja internet-yhteys

Suojattu eOmahoidon käyttö

- eOmahoito on kullekin asiakkaalle henkilökohtainen ja edellyttää asiakkaan tunnistamista henkilökohtaisilla verkkopankkitunneilla (Aktia, Handelsbanken, Nordea, OP-Pohjola, Sampo Pankki, S-Pankki, Tapiola, Ålandsbanken) tai mobiilivarmenteella
- Asiakas vastaa omien verkkopankkientunnuksensa säilyttämisestä. Mikäli tunnukset joutuvat sivullisten haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Janakkalan terveyskeskukseen eOmahoidon sulkemiseksi

Palvelukatkot

- Palvelun toiminnassa voi olla esimerkiksi teknisistä syistä johtuvia katkoja satunnaisesti.
- Mikäli palvelu ei ole toiminnassa, asiakas voi asioida puhelimitse tai käymällä terveysasemalla sen aukioloaikana

Palvelu ei ole tarkoitettu

- Kiireelliseen asiointiin (Kiireellisessä asiassa tulee ottaa yhteyttä suoraan omalle terveysasemalle hoidon tarpeen arviointia varten. Häätötilanteessa yhteydenotot 112)
- Ajanvarauksiin
- Muuhun kuin henkilökohtaiseen terveydentilaan liittyvään asiointiin

Sopimuksen voimassaolo

- Sopimus on voimassa toistaiseksi
- Asiakas voi purkaa sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä eOmahoidon viestillä Janakkalan terveyskeskuksen hoidostaan vastaavalle taholle
- Sopimus päättyy automaattisesti, mikäli asiakkaan asiakkuus Janakkalan terveyskeskuksessa päättyy
- Janakkalan terveyskeskus voi evätä asiakkaan oikeudet käyttää palvelua, mikäli se havaitsee palvelun käytössä tahallista väärinkäyttöä tai potilas ei käytä palvelua sovitulla tavalla

HUOM! eOMAHOIDON SISÄLTÖ JA VIESTIT TALLENTUVAT POTILASKERTOMUKESEEN

Janakkalan kunta

Janakkalan terveyskeskus
Tapailankuja 8
14200 Turenki

Puh. (03) 68 011 tai (019) 75 801
Fax (03) 680 1209 tai (019) 758 0209
janakkalan.kunta@janakkala.fi