

Hyväksymiskriteerit palvelusetelituottajaksi

Yleiset sopimusehdot

- Palveluntuottaja täyttää yksityisten sosiaalipalveluiden valvonnasta annetussa laissa (603/1996) ja/ tai yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa (152/ 1990) asetetut vaatimukset ja on merkitty asianomaiseen aluehallintoviranomaisen ylläpitämään rekisteriin tai saanut aluehallintoviranomaisen luvan.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelilaki (569/2009) sekä siihen liittyvä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain 12 §:n muutos (570/2009) ovat tulleet voimaan 1.8.2009. Laissa määritellään palvelusetelin käytön toimintaperiaatteet kunnallisia sosiaali- ja terveystalouksia järjestettäessä. Lähtökohtana on, että palveluseteli on yksi kuntien käytössä oleva palveluiden järjestämistapa.
- Palveluntuottaja sitoutuu maksamaan veronsa ja kaikki lakisääteiset vakuutusmaksunsa ja huolehtii työnantajavelvoitteistaan.
- Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan kalenterivuositain kunnalle raportin edellisen vuoden toiminnastaan, joka sisältää yhteystiedot ja tiedot henkilökunnasta.
- Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan kunnalle toiminnassaan tapahtuvista muutoksista: lopettamisesta tai toiminnan keskeyttämisestä.
- Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa palvelusetelipalvelun hintoja kerran vuodessa ja ilmoittaa ne kunnalle viimeistään marraskuun loppuun mennessä kuluvaan vuoteen.
- Palveluntuottaja hyväksyy sähköisen palvelusetelin käytön kotihoidon palveluissa.

Henkilöstö

- Kotihoidon henkilökunnalta edellytetään terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (28.6.1994/559) mukaista oikeutta harjoittaa terveydenhoitajan/sairaanhoitajan ammattia tai terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun asetuksen (608/2005) mukaista oikeutta käyttää lähihoitajan tai perushoitajan tai sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain (29.4.2005/272) mukaista lähihoitajan tai mainitun lain siirtymäsäännösten mukaista vastaavaa pätevyyttä. Sijaisilla tulee olla riittävä sosiaali- tai terveystieteiden koulutus.
- Palveluntuottajalta edellytetään yksityisen terveydenhuoltolain (2.9.2005/689) mukaista lupaviranomaisen myöntämää lupaa terveydenhuollon palvelujen antamiseen. Luvasta tulee ilmetä palvelujen tuottajan 2 §:n mukainen palveluala. Lupaan voidaan liittää potilasturvallisuuden varmistamiseksi välttämättömiä ehtoja palvelujen määrästä, henkilöstöstä, tiloista, sairaankuljetusajoneuvosta ja sen varusteista, laitteista ja tarvikkeista sekä toimintatavoista. (20.11.2009/928)
- Hoito- ja palvelusuunnitelmassa määritellyt sairaanhoidolliset toimenpiteet suorittaa henkilö, jolla tulee olla terveydenhuollon ammattihenkilöstön mukainen koulutus ja oikeus harjoittaa terveydenhoitajan tai sairaanhoitajan ammattiaan (339/1993).
- Henkilökunnan osaamisen tulee olla asiakkaan hoidontarpeen edellyttämällä tasolla.
- Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön kunnan kotihoidon kanssa.
- Palveluntuottaja vastaa siitä, että henkilöstön ammattitaitoa kehitetään riittäväällä täydennyskoulutuksella.

Palvelun sisällön vaatimukset

- Palveluntuottajan tulee huolehtia palvelusetelin myöntämispäätökseen liitetyn hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisista palveluista vähintään samansisältöisenä ja samassa laajuudessa, kuin kunnan oma kotihoito tuottaa. Palvelut vastaavat vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toimijalta.
- Palveluntuottaja nimeää asiakkaalle vastuuhoidajan.
- Palveluntuottaja toimii asiakkaan edun mukaisesti huomioimalla kuntouttavan työotteen kaikissa tehtävissään.
- Palveluntuottajalla on kirjalliset ohjeet omista asiakastietojensa dokumentoinnista, joka koskee asiakirjojen laadintaa, säilyttämistä sekä salassapitoa.
- Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että asiakastiedot, jotka liittyvät palvelusetelipalveluun toimitetaan kunnalle tarvittaessa tai niitä voidaan valvonnan yhteydessä tarkistaa. Asiakkuuden päättyessä on palveluntuottaja velvollinen toimittamaan kaikki dokumentoidut asiakastiedot palvelusetelitoimintaa koskien kunnan kotihoitoon.
- Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan laissa säädettyä salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta sekä tietosuojasta ja tietoturvasta annettuja säädöksiä.
- Asiakkaan tilaa ja toimintakykyä arvioidaan jokaisella käynnillä ja kunnon muuttuessa palveluntuottaja on velvollinen informoimaan asiasta kunnan palvelusetelivastuu henkilöä.
- Palveluseteliyrittäjä sitoutuu siihen, että palveluseteliä käytetään vain siihen palveluun johon se on myönnetty.